

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกาลูปัง
เรื่อง รายงานผลการสำรวจการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกาลูปัง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ในการดำเนินงานของหน่วยงานในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยเป็นผู้มารับบริการในงานต่าง ๆ จำนวน ๕๑ คน จากการสุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มารับบริการ บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนดังกล่าว ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว

จึงประกาศผลการสำรวจการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสูไลมาน วอโตะแม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลูปัง

ผลสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้ารับบริการ
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกาลูปัง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

ตารางที่ ๑. แสดงข้อมูลทั่วไปงานให้บริการ ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และประเภทผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
- ชาย	๒๒	๔๓.๑๓
- หญิง	๒๙	๕๖.๘๖
๒. อายุ		
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖	๑๑.๗๖
- ๒๑ – ๖๐ ปี	๓๒	๖๒.๗๔
- ๖๐ ปี ขึ้นไป	๑๓	๒๕.๔๙
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๕	๒๙.๔๑
- ผู้ประกอบการ	๗	๑๓.๗๒
- ประชาชนผู้ทั่วไป	๒๕	๔๙.๐๑
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๔	๐๗.๘๔
- อื่นๆ	-	-
รวม	**๕๑**	**๑๐๐**

ตารางที่ ๒. แสดงร้อยละของระดับความพึงพอใจ ในภาพรวม ๑๘ ภารกิจ

ภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ				
	ด้านเวลา	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	รวม
๑. การขอข้อมูลข่าวสาร	๗๖.๖๗	๘๘.๘๐	๘๖.๖๐	๙๗.๘๐	**๘๕.๕๐**
๒. การรับชำระภาษี	๙๑.๗๖	๘๙.๔๑	๙๐.๙๘	๘๙.๘๐	**๙๐.๔๙**
๓. การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	-	-	-	-	-
๔. การจดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-
๕. การขอเลขที่บ้าน	๙๐.๐๐	๘๖.๖๗	๙๗.๗๘	๗๒.๒๒	**๘๖.๖๖**
๖. การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลงหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๒	-	-	-	-	-
๗. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-
๘. การแจ้งขุดดิน	-	-	-	-	-
๙. การแจ้งถมดิน	-	-	-	-	-
๑๐. การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร	-	--	-	-	-
๑๑. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังผู้สูงอายุ	๙๒.๕๐	๙๕.๐๐	๙๑.๖๗	๙๑.๖๗	**๙๒.๗๐**
๑๒. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังผู้พิการ	๙๒.๕๐	๙๓.๓๓	๙๕.๐๐	๘๖.๖๗	**๙๑.๘๗**
๑๓. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-
๑๔. การกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	-	-	-	-	-
๑๕. การรับเรื่องราวร้องทุกข์	๘๐.๐๐	๘๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	**๙๐.๐๐**
๑๖. การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลงรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-
๑๗. การลงทะเบียนโครงการเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๙๐.๘๓	๘๗.๗๘	๙๓.๓๓	๙๐.๕๖	**๙๐.๖๒**
๑๘. การขอรถบรรทุกน้ำอเนกประสงค์	๘๖.๖๗	๘๖.๖๗	๙๕.๕๖	๗๗.๗๘	**๘๖.๖๖**
รวม	**๘๗.๖๒**	**๘๘.๔๖**	**๙๓.๘๗**	**๘๘.๓๗**	**๘๙.๓๑**