

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกาลูปัง
เรื่อง รายงานผลการสำรวจการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลูปัง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกาลูปัง ได้ดำเนินการสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลูปัง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีผู้มารับบริการในงานด้านต่าง ๆ จำนวน ๒๐๐ คน บัดนี้ การสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว

จึงประกาศผลการสำรวจการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลูปัง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายซาการียา นิระหิง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลูปัง

ผลสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้ารับบริการ
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกาลูปัง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตัวแปร ได้แก่ ประเภทของงานบริการ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ รายได้ จำนวนครั้งในการขอรับบริการ และช่วงเวลาในการขอรับบริการ ผลปรากฏดังนี้

ตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๐๐ คน จากผู้มาใช้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านการศึกษา งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลูปัง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของงานบริการ		
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๒๕	๑๒.๕๐
งานด้านการศึกษา	๓๐	๑๕.๐๐
งานด้านรายได้หรือภาษี	๕๕	๒๗.๕๐
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๕๕	๒๗.๕๐
งานด้านสาธารณสุข	๓๕	๑๗.๕๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐.๐๐**
เพศ		
ชาย	๘๙	๔๔.๕๐
หญิง	๑๑๑	๕๕.๕๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐.๐๐**
อายุ		
๑๘ – ๒๐ ปี	๗	๓.๕๐
๒๑ – ๔๐ ปี	๙๓	๔๖.๕๐
๔๑ – ๖๐ ปี	๘๕	๔๒.๕๐
๖๑ ปีขึ้นไป	๔๒.๕๐	๗.๕๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐.๐๐**
สถานภาพ		
โสด	**๕๑**	**๒๕.๕๐**
สมรส	**๑๑๙**	**๕๙.๕๐**
หม้าย/หย่าร้าง	๓๐	**๑๕.๐๐**
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐.๐๐**

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	๔๙	๒๔.๕๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๕๑	๒๕.๕๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๔๐	๒๐.๐๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓๑	๑๕.๕๐
ปริญญาตรี	๒๗	๑๓.๕๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๑.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐.๐๐**
อาชีพ		
การเกษตร/ปศุสัตว์/ประมง	๕๑	๒๕.๕๐
รับจ้างทั่วไป	๕๑	๒๕.๕๐
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๔	๗.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๓๙	๑๙.๕๐
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	๔๐	๒๐.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๕	๒.๕๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐.๐๐**
รายได้ต่อเดือน		
ไม่มีรายได้	๑๓	๖.๕๐
๑ – ๕,๐๐๐ บาท	๒๕	๑๒.๕๐
๕,๐๐๑ – ๑๐,๐๐๐ บาท	๗๙	๓๙.๕๐
๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท	๕๕	๒๗.๕๐
๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท	๒๐	๑๐.๐๐
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๘	๔.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐.๐๐**
จำนวนครั้งในการขอรับบริการ		
๑ – ๕ ครั้ง/ปี	๑๔๔	๗๒.๐๐
๖ – ๑๐ ครั้ง/ปี	๓๗	๑๘.๕๐
๑๑ – ๑๕ ครั้ง/ปี	๙	๔.๕๐
มากกว่า ๑๕ ครั้ง/ปี	๑๐	๕.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐.๐๐**

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ช่วงเวลาในการขอรับบริการ		
ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๖	๓๘	๑๙.๐๐
มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๗	๖๘	๓๔.๐๐
เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๗	๗๐	๓๕.๐๐
กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๗	๒๒	๑๑.๐๐
อื่น ๆ	๒	๑.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐.๐๐**

ตารางที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	ระดับ
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	**๔.๘๘**	**๐.๓๑**	**๙๗.๖๐**	**มากที่สุด**
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	**๔.๘๗**	๐.๓๒	๙๗.๔๐	มากที่สุด
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	**๔.๘๓**	๐.๓๗	๙๖.๖๐	มากที่สุด
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**๔.๙๐**	๐.๓๐	๙๘.๐๐	มากที่สุด
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**๔.๙๒**	๐.๒๗	๙๘.๔๐	มากที่สุด
งานด้านการศึกษา	**๔.๘๕**	**๔.๘๕**	**๙๗.๐๐**	**มากที่สุด**
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔.๘๖	๔.๘๖	๙๗.๒๐	มากที่สุด
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๘๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐	มากที่สุด
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๘๔	๔.๘๔	๙๖.๘๐	มากที่สุด
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๙๑	๔.๙๑	๙๘.๒๐	มากที่สุด
งานด้านรายได้หรือภาษี	**๔.๘๖**	**๐.๓๔**	**๙๗.๒๐**	**มากที่สุด**
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔.๘๘	๐.๓๒	๙๗.๖๐	มากที่สุด
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๘๔	๐.๓๗	๙๖.๘๐	มากที่สุด
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๘๗	๐.๓๓	๙๗.๔๐	มากที่สุด
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๖	๐.๓๔	๙๗.๒๐	มากที่สุด
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	**๔.๙๐**	**๔.๙๐**	**๔.๙๐**	**มากที่สุด**
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔.๘๗	๔.๘๗	๔.๘๗	มากที่สุด
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๘๗	๔.๘๗	๔.๘๗	มากที่สุด
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๙๓	๔.๙๓	๔.๙๓	มากที่สุด
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๙๒	๔.๙๒	๔.๙๒	มากที่สุด
งานด้านสาธารณสุข	**๔.๘๑**	**๐.๓๙**	**๙๖.๒๐**	**มากที่สุด**
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๘	๐.๔๐	๙๕.๖๐	มากที่สุด
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๗๗	๐.๔๒	๙๕.๔๐	มากที่สุด
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๘๑	๐.๔๐	๙๖.๒๐	มากที่สุด
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๗	๐.๓๔	๙๗.๔๐	มากที่สุด
เฉลี่ย	**๔.๘๖**	**๐.๓๔**	**๙๗.๒๐**	**มากที่สุด**

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานบริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลกาลูปัง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา แยกตามงานต่าง ๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 หรือร้อยละ 97.20