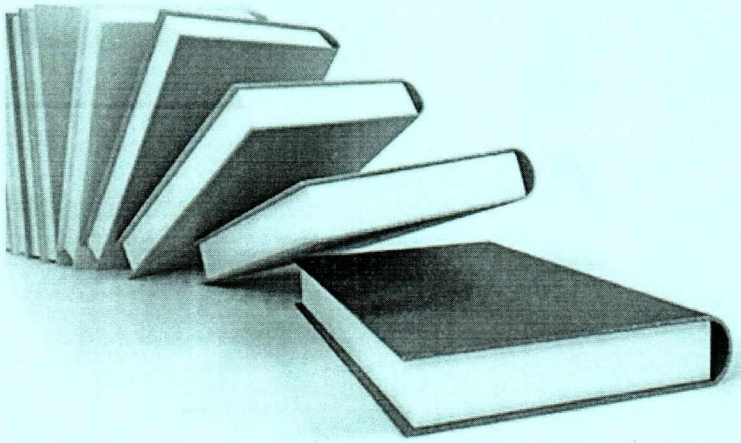
บทความด้านการคุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดยะลา
(กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดยะลา)
โทร.0-7320-3800
สป.มท.74959

แนะนำผู้บริโภค

สิทธิของผู้บริโภค

1. สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ
2. สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ
3. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ
4. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา
5. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย

สิทธิของผู้บริโภคทั้ง 5 ประการ ตามที่กฎหมายได้บัญญัติไว้ จะได้รับผลเต็มที่ต่อเมื่อผู้บริโภคได้ปฏิบัติตามคำแนะนำ ดังต่อไปนี้

<u>หน้าที่ของผู้บริโภคก่อนซื้อสินค้าหรือบริการ</u>

1. ผู้บริโภคควรใช้ความระมัดระวังตามสมควร ในการซื้อสินค้าและรับบริการ เป็นต้นว่า ตรวจสอบการแสดงฉลาก ปริมาณ และราคา ว่ายุติธรรมหรือไม่ อย่าเชื่อถือข้อความโฆษณาโดยไม่พิจารณาให้รอบคอบ หาข้อมูลและลักษณะของสินค้าว่าเป็นจริงตามที่โฆษณาไว้หรือไม่ ถ้ามีข้อสงสัยหรือไม่แน่ใจ ควรพิจารณาให้ดีเสียก่อน

2. การเข้าทำสัญญาผูกพันกันตามกฎหมายโดยการลงลายมือชื่อนั้น ผู้บริโภคต้องตรวจสอบความชัดเจนของภาษาที่ใช้ว่ารัดกุมและให้สิทธิแก่ผู้บริโภคครบถ้วนหรือไม่ตามที่ได้เจรจาตกลงกันไว้ และสัญญามีเงื่อนไขข้อบังคับใดที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค ถ้าสงสัย ในข้อกฎหมายใดหรือไม่แน่ใจในความชัดเจนของสัญญาก็ควรปรึกษาผู้ที่มีความรู้ให้แน่ชัดเสียก่อน

3. ข้อตกลงต่างๆ ที่ต้องการให้มีผลบังคับ ควรทำเป็นหนังสือหรือลงลายมือชื่อผู้ประกอบธุรกิจด้วย

<u>หน้าที่ของผู้บริโภคหลังซื้อสินค้าหรือบริการ</u>

1. ผู้บริโภคมีหน้าที่ในการเก็บรักษาพยานหลักฐานต่างๆ ที่แสดงถึงการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคไว้เพื่อทำการเรียกร้องตามสิทธิของตน พยานหลักฐานดังกล่าวอาจจะเป็นสินค้าที่แสดงให้เห็นว่ามีปริมาณหรือคุณภาพไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ระบุไว้ในฉลาก มีความสกปรกหรือเป็นพิษอาจเกิดอันตรายจากการใช้สินค้าหรือบริการนั้นได้ ควรจดจำสถานที่ซื้อสินค้าหรือรับบริการนั้นไว้ เพื่อประกอบการร้องเรียนด้วย

2. ในกรณีที่มีการทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรกับผู้ประกอบธุรกิจ ต้องเก็บเอกสารสัญญาต่างๆ รวมทั้งเอกสารโฆษณาและใบเสร็จรับเงินไว้ด้วย

3. เมื่อมีการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค ผู้บริโภคมีหน้าที่ในการดำเนินการร้องเรียนตามสิทธิของตนตามที่กล่าวมาแล้ว

ข้อแนะนำสำหรับผู้บริโภคในการเลือกซื้อสินค้าที่ควบคุมฉลาก

1. ผู้บริโภคควรตรวจและสอบถามรายละเอียดฉลากของสินค้า เช่น ชื่อสถานประกอบการหรือเครื่องหมายการค้าของผู้ผลิต หรือผู้สั่ง หรือผู้นำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย, ชนิดของสินค้า, ราคา, วันเดือนปีที่ผลิตหรือหมดอายุ, ปริมาณสุทธิ, ส่วนประกอบของสินค้า, วิธีการใช้, วิธีการเก็บรักษา, คำแนะนำและคำเตือนหรือข้อควรระวัง เกี่ยวกับสินค้าเพื่อเป็นข้อมูลในการเปรียบเทียบก่อนตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าหนึ่งสินค้าใด

2. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับแหล่งกำเนิด สภาพ และคุณภาพของสินค้าจากผู้ขาย ผู้ผลิต ผู้สั่ง หรือผู้นำเข้าที่จำหน่ายสินค้านั้น หรือผู้นำเข้าที่จำหน่ายสินค้านั้น หรือกับผู้ที่เคยใช้สินค้านั้นแล้ว ก่อนพิจาณาตัดสินใจเลือกซื้อสินค้ายี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่ง

/3. ศึกษา...

3. ศึกษาเกี่ยวกับเงื่อนไข หรือข้อจำกัดของสินค้า เช่น วันเดือนปีที่ผลิต หรือหมดอายุ วิธีการใช้ การเก็บรักษา คำเตือน หรือข้อควรระวังของสินค้าให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ เพื่อผู้บริโภคสามารถใช้สินค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและประหยัด

4. ตรวจดูแลสภาพ คุณภาพ และปริมาณของสินค้าว่าเป็นจริงตรงตามที่ระบุไว้ที่ฉลากของสินค้าหรือไม่ เพื่อให้ได้สินค้าที่มีคุณภาพ และเป็นธรรมแก่ผู้บริโภค

🗣 ข้อแนะนำเกี่ยวกับการตรวจสอบสัญญา

1. ผู้ประกอบธุรกิจที่ขายสินค้าหรือให้บริการที่เป็นคู่สัญญา ต้องมีชื่อและที่อยู่ที่ชัดเจน

2. ความสามารถของคู่สัญญา เช่น ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจต้องมีหนังสือมอบอำนาจ ผู้เยาว์ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง ถ้ามีคู่สมรสก็ต้องให้ความยินยอมด้วย

3. วัตถุประสงค์ของสัญญา ซึ่งระบุว่าเป็นสัญญาอะไร คู่สัญญามีกี่ฝ่าย คู่ใดบ้างพร้อมที่อยู่และสถานที่ติดต่อ

4. แบบของสัญญา ต้องถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด เช่น จะซื้อจะขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างต้องทำตามแบบที่กรมที่ดินกำหนด กู้ยืมเงินของสถาบันการเงินเพื่อผู้บริโภค เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า บริการบัตรเครดิต บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และขายห้องชุด ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา ซึ่งกำหนดให้ใช้ข้อความภาษาไทย มีตัวอักษรไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร ระบุข้อความที่ประกาศแต่ละฉบับกำหนด และต้องไม่ระบุข้อความที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค

5. การลงลายมือชื่อของคู่สัญญาและพยาน ควรลงชื่อต่อหน้ากันทุกฝ่าย

🗣 เมื่อผู้บริโภคได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ สามารถร้องเรียนได้ที่

- ☞ สำนักงานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดยะลา (สคบ.จังหวัดยะลา) สำนักงานจังหวัดยะลา (กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด) ศาลากลางจังหวัดยะลา อาคาร 3 ชั้น 1 โทร.0-7320-3800
- ☞ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ (ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ)
- ☞ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่
- ☞ ร้านเซเว่น อีเลฟเว่น ทุกสาขา เขียนบันทึกคำร้องเรียน พร้อมแนบสำเนาหลักฐาน และส่งกลับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทางไปรษณีย์ โดยผู้ร้องไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด

🗣 การเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน ดังนี้

① บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรประจำตัวข้าราชการ
② ทะเบียนบ้านผู้ร้องเรียน
③ ที่อยู่ที่สามารถติดต่อกับผู้ประกอบธุรกิจ
④ หนังสือจอง,สัญญาจอง,สัญญาจะซื้อขาย
⑤ เอกสารโฆษณา,ภาพถ่าย (ถ้ามี)
⑥ ใบเสร็จรับเงิน, เอกสารรับเงินเรียงลำดับการชำระค่างวด
⑦ หนังสือ, จดหมายโต้ตอบระหว่างผู้ร้องเรียนกับผู้ประกอบธุรกิจ (ถ้ามี)
⑧ เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเช่นสำเนาโฉนดที่ดิน, สำเนาหนังสือรับรอง ทะเบียนนิติ บุคคล เป็นต้น

/เรื่องร้องเรียน...

สารบัญ

- ✧ ผู้บริโภคยุคใหม่ต้องใส่ใจสัญญา รู้ทัน ป้องกันผู้รับเหมาเบี้ยว ทิ้งงาน ก่อสร้างบ้านไม่แล้วเสร็จ 1-2
- ✧ เรื่องน่ารู้กับ.. สัญญาจองรถ 3
- ✧ ทำความรู้จักสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ รถจักรยานยนต์ กันสักนิด 4
- ✧ บริการหลังการขาย อีกเรื่องสำคัญก่อนคิดซื้อรถ 5
- ✧ รอบคอบก่อนซื้อตั๋วเครื่องบินออนไลน์ 6
- ✧ ลักษณะฉลากสินค้าอ่างอาบน้ำสำหรับเด็ก 7
- ✧ ระวังอันตราย ! จากการเล่นปืนอัดลม 8
- ✧ กฎหมายด้านฉลากสินค้ากับการคุ้มครองผู้บริโภค 9
- ✧ คลิ๊กทันใจ ซื้อขายทั่วโลก 10-11
- ✧ ความแตกต่างธุรกิจขายตรง กับ ธุรกิจขายตรงแอบแฝง (แชร์ลูกโซ่) 12
- ✧ ระวัง ! สั่งซื้อสินค้าออนไลน์ ไม่ได้ดั่งใจหวัง 13
- ✧ ติดแร็คจักรยานยนต์อย่างถูกกฎหมาย 14
- ✧ พฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดอันตรายได้ระหว่างขับรถ 15
- ✧ สตรีมีครรภ์ขับรถอย่างไรให้ปลอดภัย 16
- ✧ ทำความรู้จักเครื่องหมาย Q 17
- ✧ เก็บกระป๋องสเปรย์บนรถ อาจเป็นระเบิดโดยไม่รู้ตัว 18
- ✧ ใช้เครื่องสำอางร่วมกับผู้อื่นเสี่ยงทำให้เกิดโรค 19
- ✧ เตือนใช้แปรงสีฟันขนแข็งเสี่ยงเหงือกพัง 20
- ✧ อันตราย...จากน้ำมันทอดซ้ำ 21
- ✧ ขับรถลุยน้ำท่วม ระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ 22
- ✧ รู้หรือไม่? นั่งกระบะท้าย “ผิดกฎหมาย” แม้ไม่ใช่ทางด่วน 23

ดีดีดีดีดีดีดีดีดี

สคบ.ห่วงใย ใส่ใจผู้บริโภค

ผู้บริโภคยุคใหม่ต้องใส่ใจในสัญญา

รู้ทัน ป้องกันผู้รับเหมาเบี้ยว ทิ้งงาน ก่อสร้างบ้านไม่แล้วเสร็จ

ธุรกิจว่าจ้างก่อสร้าง เป็นธุรกิจที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ยิ่งในยุคที่คนส่วนใหญ่ที่ต้องการอยากมีบ้านเป็นของตนเองแล้ว ธุรกิจนี้จึงกลายมาเป็นทางเลือกอีกทางหนึ่งสำหรับการสร้างที่อยู่อาศัยในรูปแบบที่แต่ละคนต้องการ โดยมองหาจากการโฆษณารับจ้างสร้างบ้านจากสื่อต่างๆ ทั้งใบปลิว แผ่นพับ หรือจากการบอกเล่าปากต่อปาก โดยมิได้ใคร่ครวญและใส่ใจในรายละเอียดไม่ว่าจะเป็นเรื่องสัญญา เงื่อนไขการใช้บริการ หรือผลงานที่บริษัทฯ หรือผู้รับเหมาเคยทำมาก่อน ซึ่งบางคนได้ช่างดีงานก็ออกมาดีน่าชื่นใจ แต่ถ้าเกิดแจ๊คพ็อตผู้รับเหมามาทิ้งงานเสียก่อน ทีนี้คงงานเข้ากันเลยทีเดียว ครั้นเมื่อเอ่ยถึงปัญหาการว่าจ้างก่อสร้างเพื่อการอยู่อาศัย พบว่ามีผู้บริโภคเข้ามาร้องเรียนต่อ สคบ. เป็นจำนวนมาก เนื่องจากเหตุผลนานาประการ ทั้งเรื่องผู้ประกอบธุรกิจกำหนดข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรมแก่ผู้บริโภค เช่น กำหนดงวดการชำระเงินไม่สัมพันธ์กับงวดงาน ใช้วัสดุไม่ตรงกับที่กำหนดไว้ในสัญญา ใช้วัสดุที่ไม่มีคุณภาพ การก่อสร้างไม่ได้มาตรฐาน ไม่รับผิดชอบและแก้ไขความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้น ก่อสร้างล่าช้า และทิ้งงาน ฯลฯ เบื้องต้นได้เกริ่นมาทั้งหมดนี้สะท้อนให้เห็นว่า “การว่าจ้างก่อสร้างบ้านหรือที่อยู่อาศัย” ยังคงเป็นปัญหาที่หนักเอาการอยู่เหมือนกันสะท้อนถึงความรับผิดชอบของผู้ประกอบการ เพราะผู้ว่าจ้างได้ตกลงทำสัญญาเรียบร้อยแล้ว แต่กลับถูกเอาเปรียบ ปฏิเสธความรับผิดชอบ หรือหนีหายเข้ากลีบเมฆไปเลยก็มี ถึงแม้ว่า สคบ. จะช่วยเหลือผู้บริโภคโดยการเจรจาไกล่เกลี่ยกับคู่กรณีทั้งสองฝ่ายเพื่อยุติข้อพิพาท หรือดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจที่ละเมิดสิทธิผู้บริโภคก็ยังไม่ได้ผลเท่าที่ควร เพราะยังมีแนวโน้มที่ผู้บริโภคจะมาร้องเรียนก็ยังมีอยู่ ผู้บริโภคจะตกอยู่ในฐานะเป็นฝ่ายเสียเปรียบผู้ประกอบธุรกิจเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการว่าจ้างก่อสร้างอาคาร และบ้านพักอาศัย

สคบ. ขอแนะนำให้ผู้บริโภคตรวจสอบสัญญารับจ้างสร้างอาคารเพื่อการอยู่อาศัยที่ผู้ประกอบธุรกิจทำกับผู้บริโภค โดยอาศัยร่างประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการรับจ้างก่อสร้างอาคารเพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ... (ทั้งนี้ร่างประกาศอยู่ในระหว่างพิจารณาของคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา ผู้บริโภคสามารถใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบก่อนเริ่มใช้บริการดังกล่าวได้) ซึ่งรายละเอียดในสัญญาจะต้องมีข้อความ เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับสถานที่ทำสัญญา วันเดือนปีที่ทำสัญญา รูปแบบอาคาร สถานที่ทำการก่อสร้าง ชื่อ ที่อยู่ และเลขประจำตัวประชาชนของผู้บริโภคและผู้ประกอบธุรกิจ กรณีผู้ประกอบธุรกิจเป็นนิติบุคคล ให้ระบุรายละเอียดตามหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องด้วย รวมถึงเรื่องของบัญชีแสดงปริมาณวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้างและราคารายละเอียดงวดงานกับการชำระเงินตามเนื้องานที่ได้สัดส่วนกันในแต่ละงวด เป็นต้น และหากพบปัญหาในระหว่างการก่อสร้างหรือหลังจากผู้บริโภคได้รับมอบงานแล้ว มีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นหรือผู้ประกอบธุรกิจไม่ปฏิบัติตามสัญญาและผู้บริโภคได้บอกกล่าวให้แก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือ ให้ปฏิบัติตามสัญญาโดยให้เวลาพอสมควรแล้ว แต่ผู้ประกอบธุรกิจยังไม่แก้ไขหรือไม่ปฏิบัติตาม ผู้บริโภคมีสิทธิเอางานก่อสร้าง

ให้บุคคลภายนอกแก้ไขหรือดำเนินการต่อไปได้โดยผู้ประกอบธุรกิจจะต้องรับผิดในความเสียหายและค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นด้วย

ทั้งนี้รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับร่างประกาศสัญญาฯ ดังกล่าว สามารถตรวจสอบได้จาก www.ocpb.go.th หรือสอบถามได้ที่กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๔๑ – ๕

เรื่องน่ารู้กับ.. สัญญาจองรถ

เรื่องสัญญาจองรถ เป็นสิ่งที่ สคบ. ได้นำเสนอเนื้อหาสาระที่ผู้บริโภคควรให้ความสำคัญมาหลายครั้งแล้ว หากแต่ก็ยังคงมีเรื่องร้องเรียนในประเด็นนี้อยู่อย่างต่อเนื่อง ฉะนั้นผู้บริโภคจึงควรให้ความใส่ใจทุกครั้งเมื่อทำสัญญาซื้อรถ หรือจองรถยนต์ ซึ่งผู้บริโภคจะต้องตรวจสอบสัญญา ไม่ว่าจะเป็นสัญญาจอง สัญญาซื้อ-ขาย หรือสัญญาเช่าซื้อให้รอบคอบถูกต้อง ตามที่ สคบ. ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ที่มีการจอง เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ.2551 เพื่อป้องกันปัญหาการหลอกหลวง หรือเอาเปรียบผู้บริโภค ซึ่งจะเป็นช่องทางในการช่วยปกป้องสิทธิ และประโยชน์ของผู้บริโภคได้เป็นด่านแรก

การรักษาสิทธิ์การจองเป็นเจ้าของรถยนต์ใหม่นั้น ก็เพื่อให้ผู้บริโภคพิจารณาสัญญาจองรถยนต์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อสามารถเรียกร้องหรือฟ้องเอาผิดกับผู้ให้บริการได้ หากเกิดการเอาเปรียบขึ้น โดยมีสาระและเงื่อนไขสำคัญในสัญญาที่ผู้บริโภคต้องดู คือ อันดับแรกเป็นรายละเอียดของรถยนต์ที่จะซื้อ ไม่ว่าจะเป็นยี่ห้อ, รุ่น, ปีที่ผลิต, สี และขนาดกำลังเครื่องยนต์ รายการอุปกรณ์ติดตั้งเพิ่มเติม และของแถม หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ (ถ้ามี) จำนวนเงินจอง หรือมัดจำ และราคาขาย

สิ่งสำคัญอันดับต่อมาเป็นเรื่องของกำหนดเวลาที่คาดว่าจะส่งมอบรถยนต์ และให้สิทธิผู้บริโภคบอกเลิกสัญญาได้ทันที หากผู้ขายได้กระทำอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ปรับเปลี่ยนราคาสูงขึ้น ไม่ส่งมอบรถภายในกำหนด หรือส่งมอบรถไม่ตรงตามรายละเอียดยี่ห้อ, รุ่น, ปี, สี และขนาดกำลังเครื่องยนต์ หรืออุปกรณ์ติดตั้งเพิ่มและของแถมตามสัญญา เป็นต้น ซึ่งเมื่อบอกเลิกสัญญาแล้ว ผู้ขายจะต้องคืนเงินจองให้แก่ผู้บริโภคภายใน 15 วัน

นอกจากนี้นี้ยังห้ามผู้ขายยกเว้น หรือจำกัดความรับผิดชอบที่เกิดจากสัญญาของผู้ขาย หรือห้ามให้ผู้ขายเปลี่ยนแปลงกำหนดเวลา ส่งมอบรถ หรือเงื่อนไขต่างๆ ตามที่กำหนดในสัญญา และห้ามผู้ขายบอกเลิกสัญญากับผู้บริโภคที่ไม่ได้ผิดสัญญาด้วย หากผู้บริโภคพบสัญญาจองที่ขาดเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใด จะถือว่าเป็นสัญญาที่ผิดกฎหมาย

ก่อนที่จะรอให้เกิดปัญหา เราในฐานะผู้บริโภคต้องปกป้องตัวเองก่อน หากต้องการสอบถามหรือปรึกษาเพิ่มเติม สามารถโทรปรึกษาได้ที่สายด่วน สคบ. 1166 หรือหากต้องการรายละเอียดของประกาศฯ สามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ สคบ. www.ocpb.go.th

ผู้บริโภคต้องรักษาสิทธิ ผู้ประกอบธุรกิจต้องมีคุณธรรม

แหล่งข้อมูล : ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ที่มีการจอง เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ.2551

ทำความรู้จักสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ รถจักรยานยนต์ กันสักนิด

เบญญาภา เมธาวราพร

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

รถยนต์และรถจักรยานยนต์ถือเป็นทรัพย์สินที่มีมูลค่าสูงมิใช่น้อย สำหรับผู้ที่ไม่ได้ซื้อด้วยเงินสดก็ต้องอาศัยวิธีการเช่าซื้อรถยนต์นั่นเอง การเช่าซื้อหรือลิสซิ่ง เป็นการทำสัญญาที่ทำให้เราได้สินค้ามาใช้ก่อนในขณะที่เรายังไม่ได้เป็นเจ้าของหรือมีกรรมสิทธิ์ในสินค้านั้น โดยเราไม่ต้องจ่ายเป็นก้อนใหญ่ในคราวเดียว แต่จะใช้วิธีค่อยๆ ทยอยจ่ายตามที่ตกลงกันไว้ และเมื่อเราจ่ายเงินครบตามสัญญาจึงจะมีการโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินนั้นมาเป็นของเรา ดังเช่น การเช่าซื้อรถยนต์หรือจักรยานยนต์นั่นเอง ซึ่งในส่วนของการเช่าซื้อที่เกิดขึ้นผู้บริโภคและผู้ประกอบธุรกิจก็จะต้องมีการทำสัญญาระหว่างกัน โดย สคบ. ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาเรื่อง ให้ธุรกิจให้เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2543 มีสาระที่สำคัญประกอบด้วย เรื่องต่างๆ ดังนี้

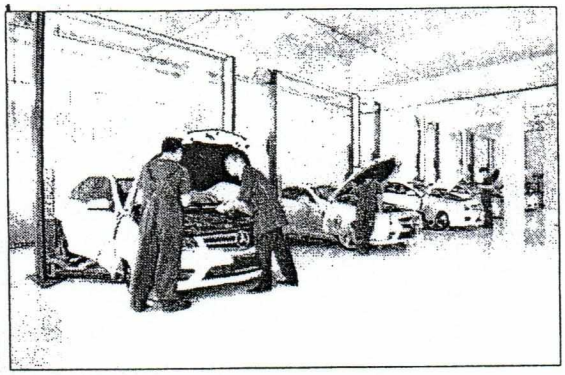
สัญญาที่ต้องมีข้อความเป็นภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน มีขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร ระบุรายละเอียดดังนี้

- ยี่ห้อ
- รุ่น
- หมายเลขเครื่องยนต์และหมายเลขตัวถัง
- สภาพของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ว่าเป็นรถใหม่ หรือรถใช้แล้ว
- ระยะทางที่ได้ใช้แล้ว โดยให้มีหน่วยเป็นกิโลเมตรหรือไมล์
- รายละเอียดเกี่ยวกับภาระผูกพันของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์

ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวก็เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถตรวจสอบได้ว่ารถคันนั้นๆ มีการส่งมอบถูกต้องหรือไม่ หรือในส่วนของเลขไมล์ก็จะทำให้สามารถตรวจสอบได้ว่ารถคันดังกล่าวเคยผ่านการใช้งานมามากน้อยเท่าไร ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นตัวช่วยเมื่อผู้บริโภคจะทำการตรวจรับรถนั่นเอง

และเมื่อผู้บริโภคที่ได้ตกลงเช่าซื้อและชำระเงินค่าเช่าซื้อครบถ้วน รวมทั้งเงินจำนวนอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแล้ว กรรมสิทธิ์ในรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่เช่าซื้อตกเป็นของผู้เช่าซื้อทันที และผู้ให้เช่าซื้อจะดำเนินการจดทะเบียนรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ดังกล่าวให้เป็นชื่อของผู้เช่าซื้อภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ให้เช่าซื้อได้รับเอกสารที่จำเป็นสำหรับการจดทะเบียนจากผู้เช่าซื้อครบถ้วน เว้นแต่เป็นกรณีที่มีเหตุขัดข้องที่ไม่สามารถทำการโอนทะเบียนได้โดยมิใช่เป็นความผิดของผู้ให้เช่าซื้อ หากผู้ให้เช่าซื้อไม่ปฏิบัติ ผู้ให้เช่าซื้อยินยอมเสียเบี้ยปรับโดยคำนวณจากมูลค่าเช่าซื้อในอัตราเท่ากับอัตราเบี้ยปรับที่ผู้ให้เช่าซื้อกำหนดให้ผู้เช่าซื้อต้องชำระในกรณีผู้เช่าซื้อผิดนัดชำระค่าเช่าซื้อ และถ้าผู้เช่าซื้อต้องดำเนินคดีทางศาลเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายหรือเบี้ยปรับ ผู้ให้เช่าซื้อจะรับภาระค่าธรรมเนียม ค่าทนายความตามความเป็นจริง หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้องในการดำเนินคดี

“บริการหลังการขาย” อีกเรื่องสำคัญก่อนคิดซื้อรถ



ก่อนที่จะซื้อรถสักคัน คนส่วนมากมักมองที่รูปลักษณ์ภายนอกของรถ ฟังก์ชั่นการใช้งาน หรือสมรรถนะในการขับขี่เท่านั้น แต่อีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่ควรนำมาประกอบการตัดสินใจ คือ การบริการหลังการขาย เพราะนั่น คือสิ่งที่สามารถอุ่นใจได้ภายหลังที่ได้รถคันนั้นไปครอบครอง รวมทั้งโปรแกรมบริการหลังการขายที่ดีน่าสนใจ ซึ่งจะขอแนะนำ 4 ข้อสำคัญก่อนเลือกซื้อรถดังนี้

1.โปรแกรมบำรุงรักษารถยนต์ตามระยะ หลังจากที่ได้ซื้อและใช้รถไปสักระยะหนึ่งแล้ว ควรจะนำรถเข้าเช็คที่ศูนย์บริการเพื่อให้รถมีความปลอดภัยและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ โดยการบำรุงรักษารถยนต์ตามระยะจะพิจารณาจาก 2 หลักเกณฑ์ คือ ระยะเวลานับตั้งแต่ออกรถ และ ระยะทางในการวิ่งใช้งานรถยนต์ ซึ่งหากอย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน นั่นคือเวลาที่ต้องนำรถเข้าเช็คศูนย์บริการแล้ว โดยอาจนำระยะเวลาของการรับประกันนี้ มาพิจารณาการเลือกซื้อรถ ซึ่งแล้วแต่นโยบายบริษัท จะเป็นระยะเวลา 3 ปี หรือ 5 ปี รวมถึงระยะทาง 1 แสนกม.

2.บริการช่วยเหลือฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง อีกหนึ่งบริการที่มีความจำเป็น เพราะเหตุฉุกเฉินสามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ดังนั้นผู้ที่คิดกำลังจะซื้อรถ ควรพิจารณาว่าบริษัทมีบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมงหรือไม่และมีค่าใช้จ่ายหรือไม่ อย่างไร

3.รับประกันจัดส่งอะไหล่ภายใน 24 ชั่วโมง อีกหนึ่งเรื่องสำคัญหากรถเสีย และจำเป็นต้องใช้รถ หากต้องรออะไหล่ล่าช้าแล้ว นั่นทำให้อาจไม่ได้ใช้รถในช่วงเวลาที่สำคัญ

4.ตรวจเช็คและซ่อมบำรุงด้วยช่างเทคนิคที่มีความชำนาญด้วยอุปกรณ์ที่ทันสมัย หากต้องส่งมอบรถให้กับช่างที่มีความชำนาญและไว้วางใจได้ตรวจเช็คและซ่อมบำรุง จะช่วยลดความกังวลใจไปได้มากกว่าการที่ต้องนำรถไปเข้าบริการที่ศูนย์บริการภายนอก และนอกจากนั้นศูนย์บริการที่ได้มาตรฐาน และใช้เครื่องมือวิเคราะห์ปัญหาอันทันสมัย จะช่วยให้สามารถตรวจพบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและตรงจุด สามารถวิเคราะห์ปัญหารถได้อย่างแม่นยำ รวดเร็วผ่านซอฟท์แวร์ ซึ่งช่วยลดเวลาในการซ่อมเพื่อส่งมอบรถคืนแก่ลูกค้าในเวลาที่รวดเร็ว

เครดิต : http://autospinn.com

รอบคอบก่อนซื้อตั๋วเครื่องบินออนไลน์

สมาคมการบินระหว่างประเทศ หรือ IATA ได้มีการกำหนดให้สายการบินที่เป็นสมาชิกของสมาคมต้องเปลี่ยนมาใช้บัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ในการสำรองที่นั่งของผู้บริโภค โดยบัตรสารอิเล็กทรอนิกส์จะบันทึกข้อมูลของผู้บริโภคที่ทำการจองบัตรโดยสารเครื่องบินผ่านระบบ Electronic Ticket หรือ E – Ticket เช่น ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ หมายเลขการจองบัตรโดยสาร (Booking Number) และหมายเลขบัตรโดยสาร (Ticket Number) โดยผู้บริโภคต้องใช้บัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางมาใช้ยืนยันในการชำระค่าโดยสารเครื่องบิน ซึ่งถือว่าเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริโภคและลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาซื้อบัตรโดยสารเครื่องบินจากสายการบินต่างๆ

แต่ในขณะเดียวกัน สคบ. ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคบางส่วนที่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้จำหน่ายตั๋วโดยสารเครื่องบิน โดยผู้บริโภคได้จองตั๋วเครื่องบินผ่านเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายแห่งหนึ่งเพื่อเดินทางไปต่างประเทศ ซึ่งหลังผู้บริโภคได้ชำระเงินค่าตั๋วเครื่องบินแล้วผู้จำหน่ายดังกล่าวได้ออกบัตรโดยสารเป็น E – Ticket ให้แก่ผู้บริโภค แต่เมื่อถึงกำหนดเวลาเดินทางปรากฏว่า ตั๋วโดยสารเครื่องบินที่ผู้บริโภคได้รับจากผู้จำหน่ายดังกล่าวไม่สามารถใช้ได้ เนื่องจากผู้จำหน่ายไม่ได้ชำระค่าตั๋วโดยสารเครื่องบินให้กับสายการบิน ส่งผลให้ผู้บริโภคไม่สามารถเดินทางโดยสารการบินดังกล่าวได้ และเมื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงผู้จำหน่ายตั๋วโดยสารเครื่องบินกับสายการบินที่ให้บริการ พบว่า ผู้จำหน่ายดังกล่าวไม่ได้เป็นตัวแทนหรือนายหน้าในการจำหน่ายตั๋วโดยสารเครื่องบินของสายการบินดังกล่าว ผู้บริโภคจึงได้ไปแจ้งความดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจและร้องเรียนมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคให้ช่วยดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนดังกล่าว

ดังนั้น ก่อนผู้บริโภคจะใช้บริการผู้จำหน่ายตั๋วเครื่องบินโดยสารผ่านเว็บไซต์ ควรตรวจสอบลักษณะการประกอบธุรกิจของผู้จำหน่ายดังกล่าวว่าได้รับอนุญาตจากสายการบินให้เป็นตัวแทนหรือนายหน้าจำหน่ายตั๋วโดยสารเครื่องบินหรือไม่ มีการจดทะเบียนการค้ากับกระทรวงพาณิชย์หรือไม่ กรณีผู้บริโภคได้ชำระเงินค่าตั๋วโดยสารเครื่องบินแล้วให้ตรวจสอบกับสายการบินว่ารายละเอียดที่ระบุไว้บนตั๋วโดยสารดังกล่าว เป็นไปตามที่ระบุไว้หรือไม่ พร้อมทั้งตรวจสอบการชำระค่าตั๋วโดยสารเครื่องบินกับตัวแทนจำหน่ายและสายการบินก่อนถึงวันเดินทางทุกครั้ง ที่สำคัญต้องขอสำเนาและเก็บเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้องไว้เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการยืนยันและรักษาสิทธิของตน กรณีที่เกิดปัญหาเกี่ยวกับบัตรโดยสารเครื่องบินให้ดำเนินการติดต่อตัวแทนจำหน่ายและแจ้งให้สายการบินดังกล่าวทราบ เพื่อให้เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้แก่ผู้บริโภค

ลักษณะฉลากสินค้าอ่างอาบน้ำสำหรับเด็ก

ปัจจุบันการจมน้ำเป็นสาเหตุหลักในการเสียชีวิตของกลุ่มเด็กไทย ซึ่งที่มีความเสี่ยงสูงสุดคือในช่วงอายุ 1-10 ปี และจากการตรวจสอบสถานการณ์เด็กจมน้ำในประเทศไทยของศูนย์วิจัยเพื่อสร้างเสริมความปลอดภัยและป้องกันการบาดเจ็บในเด็ก โรงพยาบาลรามาธิบดี พบว่ากลุ่มเด็ก 1-4 ปี มีอัตราการเสียชีวิตจากการจมน้ำสูงถึง 12.9/100000 ต่อปี คิดเป็นร้อยละ 53 ของการเสียชีวิตจากการได้รับบาดเจ็บดังกล่าว โดยพบมากในภาชนะกักเก็บน้ำ อ่างน้ำ กะละมัง ซึ่งผู้ปกครองต้องใช้ความระมัดระวังในการดูแลเด็กเล็กในขณะอยู่ในบ้านที่พักอาศัย หรือใกล้อ่างอาบน้ำ ตลอดเวลาเพื่อป้องกันอุบัติเหตุจากการจมน้ำดังกล่าว

จากสภาพปัญหาดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือ สคบ. จึงได้จัดเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบความปลอดภัยของอ่างอาบน้ำสำหรับเด็กตามแหล่งจำหน่ายสินค้าต่างๆ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค พบว่า สินค้าประเภทอ่างอาบน้ำสำหรับเด็กไม่มีการจัดทำฉลากสินค้าเพื่อแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก พ.ศ. 2541 เรื่อง ลักษณะของฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก และไม่มีการแสดงข้อมูลด้านการเฝ้าระวังการจมน้ำของเด็กขณะอยู่ในอ่างอาบน้ำ ดังนั้น สคบ. จึงได้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก โดยกำหนดให้มีการแสดงฉลากและคำเตือนที่จะเป็นประโยชน์แก่ผู้บริโภคในการตระหนักและคำนึงถึงความปลอดภัยของเด็ก โดยต้องระบุคำเตือนว่า “ระวังอันตราย ไม่ควรปล่อยเด็กอยู่ในน้ำ ตามลำพังเพราะเด็กอาจจมน้ำได้แม้มีระดับน้ำเพียงเล็กน้อย” ซึ่งข้อความที่เป็น “คำเตือน” ต้องใช้ตัวอักษรที่มีสีต่างจากสีพื้นผิวผลิตภัณฑ์ และมีขนาดใหญ่กว่าตัวอักษรอื่นแสดงไว้ในลักษณะคงทนที่ผลิตภัณฑ์ พร้อมทั้งแสดงตราสัญลักษณ์เป็นรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า โดยมีความกว้าง 3 นิ้ว ยาว 4 นิ้ว และข้อความที่เป็นคำเตือนต้องใช้ตัวอักษรทึบขนาดใหญ่กว่าตัวอักษรอื่น ในกรอบสี่เหลี่ยม สีของกรอบและข้อความตัดกับสีพื้นของฉลากในกรอบสี่เหลี่ยม สีของกรอบและข้อความตัดกับสีพื้นของฉลาก แสดงไว้ในลักษณะคงทนที่ผลิตภัณฑ์

เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยจากใช้สินค้าดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการปรับปรุงแก้ไขฉลากสินค้าประเภทอ่างอาบน้ำสำหรับเด็ก ทั้งในเขตกรุงเทพมหานครและในต่างจังหวัด พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจส่วนใหญ่ได้ให้ความร่วมมือกับ สคบ. ดำเนินการปรับเปลี่ยนแก้ไขฉลากอ่างอาบน้ำสำหรับเด็กให้เป็นไปตามประกาศฯ โดยในส่วนผู้ประกอบธุรกิจที่ยังปฏิบัติไม่ถูกต้องนั้น สคบ. ได้แจ้งให้เร่งดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน หากพบว่าไม่ดำเนินการแก้ไขจะดำเนินการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดต่อไป

ระวังอันตราย! จากการเล่นปืนอัดลม

จากการสำรวจตัวเลขของเด็กไทยที่ประสบอุบัติเหตุจากการเล่นปืนอัดลมในทุกภูมิภาคของประเทศไทยพบว่า มีเด็กอายุน้อยกว่า 15 ปี ได้รับบาดเจ็บจากปืนอัดลมประมาณ 4,792 คนต่อปี คิดเป็นร้อยละ 0.4 ของเด็กที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุต่างๆ จำนวน 1,597,500 ราย ซึ่งอันตรายที่เกิดจากปืนอัดลมส่วนใหญ่เกิดจากลำแสงเลเซอร์ที่มีการติดตั้งไว้กับตัวปืนอัดลม หรือนำมาติดตั้งไว้ภายหลัง รวมทั้งความเร็วและความแรงของกระสุนปืน ส่งผลต่อผิวหนัง ดวงตา จนถึงขั้นตาบอดและสูญเสียการมองเห็น

สคบ. ร่วมกับศูนย์วิจัยเพื่อสร้างเสริมความปลอดภัยและป้องกันการบาดเจ็บในเด็ก ลงพื้นที่ตรวจสอบแหล่งจำหน่ายปืนอัดลมตามห้างร้านในพื้นที่ต่างๆ เพื่อสุ่มเก็บตัวอย่างสินค้าจำนวน 27 รายการ มาทดสอบและพิสูจน์ถึงความเป็นอันตราย พบว่า มีปืนอัดลมที่ไม่ผ่านการทดสอบจำนวน 25 รายการ คิดเป็นร้อยละ 92.5 ที่ลูกกระสุนมีความเร็วมากกว่า 30 เมตร/วินาที ซึ่งถือว่าเป็นอันตรายมาก โดยค่ามาตรฐานความปลอดภัยของปืนอัดลมทั้งชนิดสั้นและยาว เมื่อผ่านการทดสอบแล้วลูกกระสุนจะต้องมีพลังงานจลน์ไม่เกิน 0.08 จูล และลูกกระสุนอ่อนต้องมีพลังงานจลน์ไม่เกินไปกว่า 0.5 จูล แต่ผลการทดสอบความแรงของปืนดังกล่าวกลับค่าความแรงเกินกว่ามาตรฐานถึง 5 เท่า และหากมีการใช้สายตาจ้องลำแสงเลเซอร์ อาจส่งผลให้จอประสาทตาไหม้ได้ นอกจานี้ผู้ประกอบธุรกิจบางรายมีการปลอมแปลงเครื่องหมายมาตรฐานบังคับประเภทของเล่นไว้บนฉลากสินค้าด้วย ซึ่งเครื่องหมายดังกล่าวยังไม่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) ให้มีการแสดงไว้บนฉลากสินค้าแต่อย่างใด

ดังนั้น สคบ. จึงได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 32 (พ.ศ. 2554) เรื่อง ให้ปืนอัดลมเบาที่จำลองเลียนแบบอาวุธปืนจริงเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก โดยกำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องระบุความเร็วของวิถีลูกกระสุน ความแรงของวิถีลูกกระสุน หากปืนอัดลมเบาสามารถติดตั้งเลเซอร์ต้องระบุความยาวคลื่นของแสงเลเซอร์ กำลังของแสงเลเซอร์ ต้องมีการระบุข้อห้ามใช้ว่า ห้ามจ้องแสงเลเซอร์ โดยตัวอักษรทั้งหมดต้องมีขนาดไม่ต่ำกว่า 2 มิลลิเมตร รวมถึงคำเตือนต้องระบุว่า “การเล็งหรือยิงเข้าหากัน อาจทำให้ตาบอดหรือร่างกายได้รับบาดเจ็บ” ต้องมีขนาดตัวอักษรไม่ต่ำกว่า 3 มิลลิเมตร สีของข้อความต้องตัดกับสีพื้นด้วย อย่างไรก็ตาม สคบ. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า พ่อแม่ผู้ปกครองควรให้คำแนะนำแก่บุตรหลานถึงความเป็นอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการเล่นปืนอัดลม ในขณะที่ผู้ขายเองต้องไม่ขายดังกล่าวให้เด็กที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี ตามพรบ. อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ. 2490

“กฎหมายด้านฉลากสินค้า”
กับการคุ้มครองผู้บริโภค

การเลือกซื้อสินค้าของผู้บริโภคส่วนใหญ่มักเลือกซื้อสินค้าโดยพิจารณาจากยี่ห้อ สีสัน รูปแบบที่สวยงามแปลกตาของสินค้าหรือภาชนะที่ใช้บรรจุเป็นหลัก ส่งผลให้ได้รับสินค้าที่อาจไม่มีคุณภาพ ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ไม่สามารถใช้งานได้อย่างคุ้มค่าและปลอดภัย

การคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลากสินค้าเป็นมาตรการของหน่วยงานที่ทำหน้าที่ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้ความคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค โดย สคบ. จะเป็นหน่วยงานหลักในการบังคับใช้กฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 ซึ่งกฎหมายดังกล่าวได้กำหนดให้ผู้ผลิต ผู้สั่งหรือนำเข้าต้องจัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลที่สำคัญของสินค้านั้นไว้บน “ฉลากสินค้า” เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้แก่ผู้บริโภคเพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้า ดังนั้น สคบ. ในฐานะหน่วยงานกลางด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก เรื่อง ลักษณะของฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก พ.ศ. 2541 กำหนดให้ผู้ผลิต ผู้สั่ง หรือผู้นำเข้าเพื่อขาย ต้องจัดทำฉลากสินค้าโดยมีรายละเอียดประกอบด้วย ชื่อประเภทสินค้า ชื่อผู้ผลิต ผู้สั่งหรือนำเข้า สถานประกอบการ วันเดือนปีที่ผลิต กรณีนำเข้าต้องระบุประเทศที่ผลิต ขนาดของสินค้า วิธีใช้ ข้อแนะนำในการใช้ คำเตือน และราคาสินค้าไว้บนฉลากสินค้าหรือภาชนะหีบห่อที่บรรจุ รวมถึงเอกสารแผ่นพับต่างๆ กรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจรายใดฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าว ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน ปรับไม่เกิน 50,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ กรณีเป็นผู้ผลิต ผู้สั่งหรือนำเข้า ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปี ปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำปรับ

สำหรับการบังคับใช้กฎหมายของ สคบ. จะเน้นการลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบธุรกิจตามสถานประกอบการ ห้างร้าน เพื่อกำชับให้ผู้ประกอบธุรกิจมีการปฏิบัติให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด และรณรงค์เผยแพร่ความรู้ให้ผู้บริโภคตระหนักถึงความสำคัญในการอ่านฉลากสินค้า ก่อนเลือกซื้อทุกครั้ง

ทั้งนี้ สคบ. จะมีการปรับปรุงประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก เรื่อง ลักษณะของฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก พ.ศ. 2541 เพื่อให้มีการแสดงข้อมูลของสินค้าอย่างชัดเจน ทันต่อสถานการณ์และเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติของผู้ประกอบธุรกิจที่ต้องมีการปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้บริโภคถูกเอารัดเอาเปรียบ

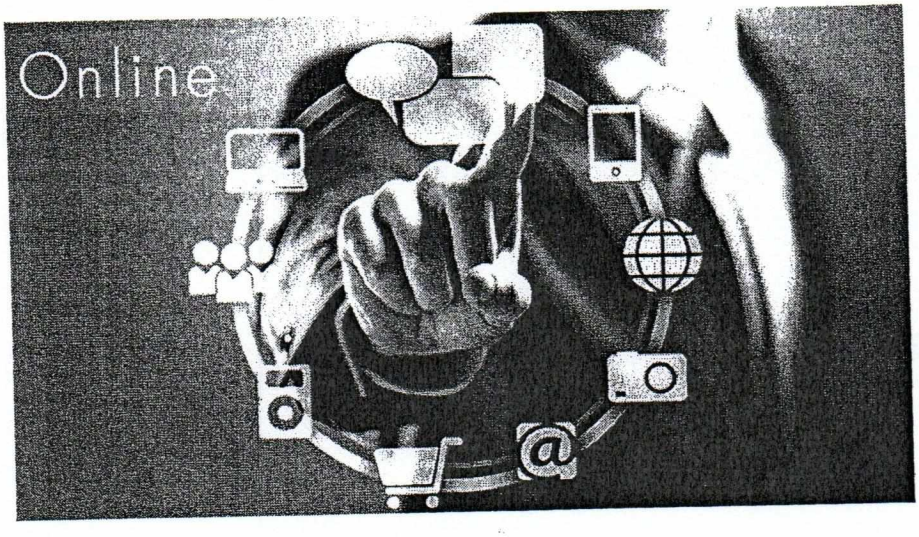
“คลิ๊กทันใจ ซื้อขายทั่วโลก”

นางสาวดาลัด รยะสวัสดิ์
นิติกรชำนาญการ
กองกฎหมายและคดี

เป็นที่ทราบกันดีว่า ปัจจุบันเป็นโลกยุคการสื่อสารไร้สาย การสื่อสารทางอินเตอร์เน็ต การทำธุรกรรมออนไลน์ กลายเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน การซื้อขายสินค้าทางอินเตอร์เน็ต หรือที่เรานิยมเรียกกันว่า e-commerce เป็นที่นิยมแพร่หลาย ผู้ประกอบการนิยมทำตลาดเพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้เป็นจำนวนมากและในเวลาอันรวดเร็ว อีกทั้งมีต้นทุนการดำเนินการที่ต่ำกว่าการทำตลาดด้านอื่นอีกด้วย

อีคอมเมอร์ส (e-commerce) คืออะไร ? : อีคอมเมอร์ส หรือ การดำเนินธุรกิจแบบออนไลน์ที่มุ้งเน้น..ทางด้านการซื้อ - ขาย โดยใช้เทคโนโลยีอินเตอร์เน็ตช่วยเหลือ ตัวอย่างเช่น การแสดงข้อมูลแคตาล็อคสินค้าการสั่งซื้อแบบออนไลน์ ซึ่งอาจรวมถึง การชำระเงินซึ่งช่วยให้เราสามารถทำธุรกิจ หรือขายสินค้าให้กับลูกค้าได้สะดวก..รวดเร็วกว่าเดิม

ธุรกิจแบบออนไลน์ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายในเวลาอันรวดเร็วเช่นนี้เอง ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้บริโภคก็มีจำนวนมากตามมาเช่นกัน ได้แก่ เมื่อสั่งซื้อสินค้าและชำระเงินแล้วผู้บริโภคไม่ได้รับสินค้า หรือได้รับไม่ตรงตามที่สั่งซื้อ สินค้าชำรุดบกพร่อง สินค้าไม่เป็นตามที่เห็นในโฆษณา ติดต่อผู้ขายไม่ได้ นอกจากนี้ ยังมีสินค้าต้องห้ามหรือที่กฎหมายไม่อนุญาตให้ขายนอกสถานที่อีกเช่น ยาลดความอ้วน ยาหรืออาหารเสริมที่มีสารอันตราย



วิธีป้องกันมิให้ตกเป็นเหยื่อ

- ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของผู้ประกอบธุรกิจ ว่าได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือยัง เช่น ได้รับการจดทะเบียนให้ประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และจดทะเบียนประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง กับ สคบ.แล้วหรือไม่ รวมถึงตรวจสอบเว็บไซต์ว่าไม่ใช้เว็บที่ปลอมขึ้นมา

- ตรวจสอบสินค้าที่นำมาขายว่าได้รับการรับรองคุณภาพ มาตรฐาน และไม่มีส่วนผสมของสาร อันตราย สารต้องห้าม อีกทั้งหลีกเลี่ยงการซื้อยา เพราะนอกจากจะผิดกฎหมายแล้วยังเสี่ยงที่จะได้รับอันตรายจากยาปลอม ยาด้อยคุณภาพอีกด้วย

- ซื้อขายสินค้าบนเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือ โดยสามารถตรวจสอบได้จากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวง ICT สำนักงานปราบปรามอาชญากรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ปอท.) บทวิจารณ์ของผู้บริโภคที่ปรากฏในเว็บไซต์ของพันธุ์ทิพย์ เป็นต้น

- หลีกเลี่ยงการใช้บัตรเครดิต (Credit Card) ชำระค่าสินค้า หากเป็นเว็บไซต์ที่เราไม่แน่ใจ

กรณีมีข้อสงสัย สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ สคบ. ที่สายด่วน ๑๑๖๖



ความแตกต่างธุรกิจขายตรง กับ ธุรกิจขายตรงแอบแฝง (แชร์ลูกโซ่)

ความแตกต่างของธุรกิจขายตรง กับ ธุรกิจขายตรงแฝง (แชร์ลูกโซ่) นั้นมีส่วนที่แตกต่างกันอยู่ แต่คนส่วนใหญ่จะมองแต่เพียงการนำเสนอรูปแบบธุรกิจ หรือจดจำคำพูดที่คุ้นหู เข้าใจง่ายว่า “ขายตรง” จึงทำให้มีความสับสนและเข้าใจผิดตลอดมา แต่วิธีง่ายๆ ในการสังเกตความแตกต่างของ “ ธุรกิจขายตรง กับ ธุรกิจขายตรงแอบแฝง” (แชร์ลูกโซ่) มีดังนี้

1.ค่าธรรมเนียมในการสมัครสมาชิก

ขายตรง ค่าธรรมเนียมในการสมัครสมาชิกเริ่มต้นธุรกิจใช้ต้นทุนไม่สูงซึ่งจะรวมค่าสมัครสมาชิก คู่มือเอกสารการดำเนินธุรกิจ การอบรม ผลิตภัณฑ์ตัวอย่างสินค้า แต่แชร์ลูกโซ่ ค่าธรรมเนียมในการสมัครสมาชิกใช้เงินลงทุนสูง โดยมักจะถูกหลอกให้จ่ายค่าฝึกอบรมและในการสั่งซื้อสินค้าจำนวนมาก

2. ประเภทสินค้า

ขายตรง สินค้ามีคุณภาพสูง มีการรับประกันคุณภาพความพึงพอใจและมีนโยบายแลกเปลี่ยนคืนสินค้าตามเงื่อนไขที่เหมาะสม ในส่วนของแชร์ลูกโซ่ไม่สนใจตัวขายสินค้าหรือมีแต่สินค้าคุณภาพต่ำสินค้าเป็นเพียงเครื่องมือดึงเงินออกจากกระเป๋าของผู้เข้าร่วมระบบไม่มีนโยบายคืนสินค้าและให้ซื้อสินค้าจำนวนมากๆ

3. การจ่ายผลตอบแทน

ขายตรง รายได้ และตำแหน่ง มาจากยอดการขายสินค้า แต่แชร์ลูกโซ่ไม่เน้นการขายสินค้า ตำแหน่ง สามารถซื้อได้จากเงินที่ลงทุน และร่ำรวยได้รวดเร็วเน้นการหาสมาชิกให้มากที่สุด

4.วิธีการประกอบธุรกิจ

ขายตรง มีตัวแทนขายตรง หรือผู้จำหน่ายอิสระที่ขายสินค้าเพื่อสร้างรายได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เข็มงวดของบริษัท แต่ แชร์ลูกโซ่ เน้นการหาสมาชิกใหม่ โดยไม่สนใจการขายสินค้าหรือบริการหลังการขาย ดังนั้น ประชาชนควรมีความรู้ในเรื่องนี้หากมีคนชักชวนให้ประกอบธุรกิจหากไม่แน่ใจสอบถามได้ที่ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านขายตรงและตลาดแบบตรง หมายเลขโทรศัพท์ 02 143 3064-7 หรือสายด่วน สคบ. 1166

ด้วยความปรารถนาดีจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ระวัง! สั่งซื้อสินค้าออนไลน์ ไม่ได้ดั่งใจหวัง

กระแสของธุรกิจออนไลน์กำลังได้รับความนิยมอย่างมากจากบรรดาผู้ประกอบธุรกิจที่กำลังหาช่องทางในการนำเสนอสินค้าแก่ผู้บริโภคผ่านระบบ Social และเว็บไซต์ ซึ่งข้อมูลจากสมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทยระบุว่า ธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์จะมีอัตราการเติบโตร้อยละ 25 – 30 หรือคิดเป็นมูลค่า 1.35 แสนล้านบาท และมีแนวโน้มว่าธุรกิจดังกล่าวจะเจริญเติบโตแบบต่อเนื่องในอนาคต

ธุรกิจออนไลน์เป็นการดำเนินกิจกรรมระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีความแตกต่างจากการทำธุรกิจการค้าโดยทั่วไป เนื่องจากผู้ซื้อและผู้ขายไม่จำเป็นต้องพบกันหรือเห็นกันก็สามารถซื้อสินค้าได้ เพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ผู้บริโภค ช่วยให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปเลือกซื้อสินค้า แต่ในขณะเดียวกัน สคบ. ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคเกี่ยวกับการซื้อสินค้าผ่านช่องทาง เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ อินสตาแกรม ฯลฯ โดยผู้ขายจะประกาศราคาขายสินค้าต่ำกว่าราคาปกติ เพื่อดึงดูดให้ผู้บริโภคหันมาสนใจเลือกซื้อสินค้า และทำการหลอกลวง ฉ้อฉลด้วยกลวิธีต่างๆ เพื่อให้ผู้บริโภคโอนเงินมามัดจำสินค้าก่อนแล้วค่อยจัดส่งสินค้าให้ภายหลัง ครั้นถึงเวลานัดหมายก็กลับบ่ายเบี่ยง หรือเพิกเฉยไม่ได้จัดส่งสินค้ามาให้ตามที่ตกลงไว้ บางรายถึงขั้นติดต่อไม่ได้เลยก็มี รวมถึงปัญหาเกี่ยวกับซื้อสินค้าผ่านธุรกิจออนไลน์ต่างๆ เช่น จัดส่งสินค้าอื่นมาแทน สินค้าไม่เป็นไปตามโฆษณาไว้ สินค้าที่ส่งมาให้มีความชำรุดบกพร่อง และไม่มีการรับประกันสินค้าในกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้น จากปัญหาข้อร้องเรียนที่ได้กล่าวมาในเบื้องต้น สคบ. ได้เร่งดำเนินการเพื่อตรวจสอบผู้ประกอบธุรกิจดังกล่าว แต่มักพบปัญหาในการติดตามตัวผู้ประกอบธุรกิจเสมอ เนื่องจากข้อมูลที่ระบุไว้ระบบ Social และเว็บไซต์ ไม่ตรงกับความเป็นจริงบ้าง ไม่สามารถติดต่อผ่านช่องทางต่างๆ ได้บ้าง ส่งผลให้ผู้บริโภคหลายรายได้รับความเสียหาย สคบ. จึงได้ทำความตกลงร่วมมือกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ดำเนินการตรวจสอบ ดูแลผู้ประกอบธุรกิจที่มีการขายสินค้าออนไลน์ต้องมาจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งภายหลังจากจดทะเบียนแล้วจะได้รับเครื่องหมายรับรอง (DBD Registered) เพื่อยืนยันตัวตนในการประกอบธุรกิจ ส่วนกรณีผู้ประกอบธุรกิจที่มีปัญหาได้รับการร้องเรียนจากผู้บริโภค กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเร่งตรวจสอบ ไอดี โดเมนเนม เพื่อตามตัวผู้ประกอบธุรกิจหลอกลวงมาดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

ดังนั้น สิ่งสำคัญที่ผู้บริโภคต้องดำเนินการก่อนตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าหรือบริการทางออนไลน์ โดยต้องตรวจสอบข้อมูลอย่างรายละเอียด มีเครื่องหมายรับรองการจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ มีการติดตามข้อคิดเห็นต่างๆ จากผู้ที่เคยใช้บริการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ที่จะตามมาในภายหลัง ซึ่งจะทำให้เสียทั้งเวลาและค่าใช้จ่ายที่เกินความจำเป็น ผู้บริโภคจึงควรพิจารณาข้อมูลต่างๆ อย่างรอบคอบก่อนก่อนตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าทุกครั้ง

ติดแร็คจักรยานอย่างถูกกฎหมาย



ในยุคสมัยนี้ยุคที่คนกรุงเทพเริ่มหันกลับมาใช้รถจักยานกันมากขึ้น บ้างก็ขี่จักรยานแถวบ้านหรือสวนสาธารณะ บ้างก็นำจักรยานออกไปขับขี่ยามไปเที่ยวพักผ่อนต่างจังหวัด ซึ่งประโยชน์ของการขี่จักรยานนอกจากจะได้ออกกำลังกายแล้ว ยังช่วยให้สมองปลอดโปร่งอีกด้วย แต่สิ่งที่นักขับจักรยานมือใหม่ต้องทราบนอกเหนือจากการขับขี่อย่างปลอดภัยแล้ว การนำรถจักรยานติดรถยนต์เพื่อไปขับขี่ที่อื่นก็เป็นอีกหนึ่งสิ่งที่ผู้ขับขี่จักรยานควรทราบว่ามีกฎหมายควบคุมอยู่





การติดแร็คจักรยาน หรือ การติดตั้งอุปกรณ์ขนจักรยานติดรถยนต์ (Bicycle Rack) ตาม พ.ร.บ.จราจรทางบก พ.ศ.2522 จะติดตั้งแร็คหลังคาและขนจักรยานบนหลังคาได้ กรณีที่เป็นรถยนต์ ด้านหน้ายื่นไม่เกินหน้ารถหรือกันชน ด้านหลังยื่นพ้นตัวรถไม่เกิน 2.50 เมตร ด้านข้างไม่เกินตัวรถ ปกติตัวถังกว้างไม่เกิน 2.30 เมตร ติดตั้งความสูงไม่เกิน 3 เมตรนับจากพื้นทาง รวมถึงรถบรรทุกที่ตัวถังกว้างตั้งแต่ 2.31 เมตรขึ้นไปติดตั้งได้สูงไม่เกิน 4 เมตร ต่อมาภายหลังมีประกาศกฎกระทรวง ฉบับที่ 4 ตามพ.ร.บ.จราจรทางบก พ.ศ.2522 ประกอบ พ.ร.บ.รถยนต์ พ.ศ.2522 อนุญาตให้รถยนต์สามารถบรรทุกจักรยานยื่นพ้นตัวรถด้านหลังได้ 2.50 เมตร แต่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย โดยตอนกลางวันต้องติดธงสีแดงไว้ที่ตอนปลายสุดของจักรยานที่ยื่นออกไปให้มองเห็นได้ในระยะไม่น้อยกว่า 150 เมตร ส่วนกลางคืนต้องติดตั้ง สัญญาณไฟสีแดงแทนธง เพื่อความปลอดภัยของการใช้เส้นทาง ทั้งนี้ กรณีการใช้แร็ครุ่นติดหลังคารถ ไม่ต้องนำรถไปให้ตรวจสภาพ และไม่ต้องเพิ่มเติมรายการแร็คในทะเบียนรถ โดยถือว่าแร็คขนจักรยานเป็นอุปกรณ์เล็กน้อย จึงยังไม่ได้กำหนดให้ต้องเพิ่มเติมรายการในทะเบียน ทั้งนี้ต้องจัดให้มีสิ่งปกคลุมสิ่งของให้เรียบร้อย ไม่ให้อุปกรณ์ตกหล่นหรือสิ่งที่ยื่นออกมาจากตัวรถจนทำให้เกิดอุบัติเหตุ หรือทำอันตรายแก่รถคันอื่น อย่างไรก็ตาม กรมการขนส่งทางบกจะเป็นผู้พิจารณาว่าจำเป็นต้องยื่นให้นายทะเบียนตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งแร็คหรือไม่ให้ชัดเจนต่อไป

ที่มา : http://auto.sanook.com/

พฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดอันตรายได้ระหว่างขับรถ

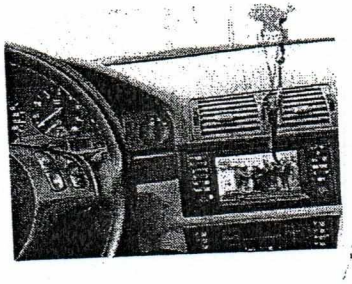
นอกจากการคุยโทรศัพท์ แต่งหน้าระหว่างขับแล้ว พฤติกรรมอื่นๆ ก็สามารถทำให้เกิดอันตรายได้ เรามาสำรวจดูว่าเราเคยทำพฤติกรรมเหล่านี้หรือไม่ เพราะสิ่งเหล่านี้จะทำให้เราขาดสมาธิ และการตัดสินใจได้ช้าลงกว่าเดิม



- การทานอาหารระหว่างขับรถ อันนี้เห็นบ่อยบางคันในชั่วโมงเร่งด่วนตอนเช้า ออกจากบ้านแล้วมากินข้าวระหว่างขับรถ บางครั้งต้องใช้มือทั้งสองข้างรับประทานอาหาร ทำให้มือเราละจากพวงมาลัย อีกทั้งตาต้องมองอาหารสลับกับมองถนน ตักเข้าปาก บางคนกินของเปื้อนมือ และจับพวงมาลัยเพียงแตะๆ เพราะกลัวพวงมาลัยเปื้อน ทำให้บังคับพวงมาลัยไม่ถนัด ส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุได้ แถมการกินของบนรถส่งผลต่อกลิ่นอับในรถอีกด้วย และถ้าเศษอาหารตกค้างมดแมลงก็อาจมาเยี่ยมเยือนรถของเราได้อีก



- พาเด็กเล็กโดยสารไปด้วย ตามประสาพ่อแม่มือใหม่วัยทำงาน บางทีเดินทางไปก็พาลูกน้อยไปด้วย เด็กวัย 3-4 ขวบ เป็นวัยอยากรู้อยากเห็น ไม่อยู่กับที่ ทำให้คนขับต้องคอยสังเกตพฤติกรรมของลูกอยู่ตลอดเพราะเด็กกำลังซน เพิ่มความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุมากขึ้น บางครั้งก็อุ้มเด็กนั่งตักขับรถ ทำให้ผู้ขับขี่บังคับพวงมาลัยไม่ถนัด และต้องละสายตาจากถนนเป็นระยะ อีกทั้งเด็กอาจนั่งบดบังทัศนวิสัยหากเด็กซุกซนหมุน แย่งพวงมาลัย เปลี่ยนคันเกียร์ ยิ่งถ้าเป็นออโต้ยิ่งอันตราย จะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการขับรถ ทำให้เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ ถ้ามีความจำเป็นที่ต้องเอาลูกไปด้วยควร หาเบาะนั่งล็อคตัวหรือสอนให้เขานั่งให้เรียบร้อย หรือมีกิจกรรมอะไรให้เขาทำไม่ให้รบกวนเราระหว่างขับรถ



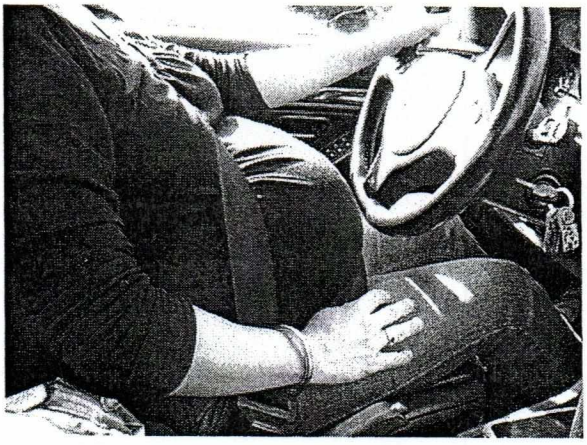
- การดูโทรทัศน์ ดูหนังระหว่างขับรถ สมัยนี้หมดยุคนั่งฟังเพลงบนรถเฉยๆ อย่างเดียวแล้ว เสียงกับภาพจะดึงดูดสมาธิเราจากการขับรถ ต้องละสายตามาอยู่ที่โทรทัศน์ ทำให้ความสนใจต่อสิ่งแวดล้อมภายนอกลดลง บางคนเปิดแบบเสียงดังกระหึ่ม ทำให้ไม่ได้ยินเสียงแตรเสียงภายนอกด้วยซ้ำ

สมาธิและสติคือสิ่งสำคัญอย่างมากในการขับรถต่อให้คุณขับรถมานาน ชำนาญมากแค่ไหนก็มีสิทธิ์พลาดกันได้ทั้งนั้น บางครั้งแค่การละสายตาจากการขับรถไม่กี่วินาทีก็ทำให้ชีวิตเปลี่ยนได้เลย

ที่มา : http://www.toyotanon.com

สตรีมีครรภ์ขับรถอย่างไรให้ปลอดภัย

ครอบครัวยุคปัจจุบัน สามี ภรรยาต่างฝ่ายก็ต่างไปทำงานคนละที่ บางทีมีธุระจำเป็นก็ต้องขับรถไปเอง แต่หากฝ่ายภรรยาตั้งครรภ์อยู่ การขับรถเองก็อาจจะต้องใช้ความระมัดระวังมากยิ่งขึ้น เพื่อไม่ให้กระทบกระเทือนกับเด็กในครรภ์ แล้วควรจะขับรถอย่างไรถึงจะปลอดภัย สามารถทำตามได้ตามนี้ โดยอ้างอิงข้อมูลของท่านฉัตรชัย พรหมเลิศ อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



- เริ่มจากการปรับเบาะ ให้เหมาะสมเสียก่อน ช่วงท้องต้องห่างจากพวงมาลัย ประมาณ 12 นิ้ว หรือประมาณขนาดไม้บรรทัดทั่วๆ ไป และไม่ควรเอนเบาะมากเกินไปจะทำให้ควบคุมรถไม่ถนัด ในกรณีที่ครรภ์ใหญ่ขึ้นก็ควรปรับออกอีกและดูด้วยว่าเท้าสามารถเหยียบควบคุมเบรก คันเร่ง ฯลฯ ได้ถนัดหรือไม่ รวมถึงการควบคุมพวงมาลัยอีกด้วย ถ้าลำบากมากอย่าฝืนเดี๋ยวจะเป็นอันตรายต่อครรภ์ หันไปใช้แท็กซี่ หรือโทรตามเพื่อนหรือญาติดีกว่า

- การคาดเข็มขัดนิรภัยสำคัญมากสำหรับผู้ที่ตั้งครรภ์จะคาดไม่เหมือนเวลาปกติ โดยการคาดส่วนล่างให้พาดผ่านหน้าตัก ห้ามคาดเข็มขัดนิรภัยผ่านหน้าท้องโดยเด็ดขาด หรือบริเวณที่สูงกว่า เพราะหากประสบอุบัติเหตุจะเป็นอันตรายต่อเด็กในท้อง และให้ใช้หมอนใบเล็กรองที่หน้าท้องส่วนล่างก่อนคาดเข็มขัดนิรภัยจะช่วยลดแรงกระแทกลงด้วยขณะขับรถ และหมั่นดูก่อนคาดสายเข็มขัดนิรภัยไม่ให้พลิก บิด งอหรือหย่อนยาน รวมถึงคาดให้เข็มขัดส่วนไหล่พาดหน้าอก ห้ามพาดไว้ด้านหลัง เพราะหากประสบอุบัติเหตุ เข็มขัดนิรภัยจะไม่สามารถฉุดหยุดรั้งร่างกายลำตัวเราได้ ทำให้กระตุกจนก่อให้เกิดอันตรายได้

เตือนซักนิดต่อให้เกิดอุบัติเหตุแต่ไม่เกิดบาดแผลเล็กน้อยแต่ก็อย่าลืมไปตรวจครรภ์ด้วยเผื่อกระทบกระเทือนกับลูกน้อยและถ้าได้กินยาบรรเทาอาเจียนคลื่นไส้ ไม่สมควรอย่างยิ่งที่จะขับรถ เพราะผลข้างเคียงของยาทำให้ง่วงนอน ขับไปเดี๋ยวเผลอหลับในจะเป็นอันตราย สุดท้ายเมื่อเราทราบว่าตั้งครรภ์แล้วควรมีสติไม่ประมาทมากกว่าเดิมด้วย เพราะมีอีกหนึ่งชีวิตที่จะเป็นตายขึ้นอยู่กับตัวของคุณ และถ้าอายุครรภ์ท้องเริ่ม 7 เดือนขึ้นไป ถ้าเลี่ยงขับรถได้ควรจะเลี่ยงเพราะมันเสี่ยงอันตรายที่จะแท้งได้มาก

ที่มา : http://www.toyotanon.com

ทำความรู้จักเครื่องหมาย Q

เครื่องหมายรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร

เบญญาภา เมธาวราพร

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

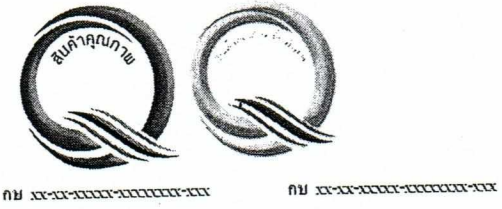


คุณพ่อบ้านแม่บ้านที่เคยไปจ่ายตลาดเลือกหาของสดกลับมาทำกับข้าว คงเคยเห็นเครื่องหมายแปลกตาคล้ายตัวอักษรภาษาอังกฤษ "Q" ติดอยู่ที่ภาชนะหรือถุงที่บรรจุสินค้าเหล่านั้น และท่านสงสัยกันหรือไม่ว่าเครื่องหมายนั้นคืออะไร

สัญลักษณ์ Q มาจากคำว่า Quality หมายถึง เครื่องหมายรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร ที่หน่วยงานในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ใช้ในการให้การรับรอง ระบบ หรือสินค้าเกษตรและอาหาร เพื่อแสดงถึงความมีคุณภาพตามมาตรฐาน (From Farm to Table) และมีความปลอดภัยซึ่งคณะกรรมการมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ได้ ให้หน่วยงานในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้แก่ กรมวิชาการเกษตร กรมประมง กรมปศุสัตว์ กรมส่งเสริมการเกษตร กรมส่งเสริมสหกรณ์ กรมพัฒนาที่ดิน องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร และสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ใช้เครื่องหมายรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร ให้เป็นเครื่องหมายเดียวกัน เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการใช้เครื่องหมายของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ลักษณะของเครื่องหมายรับรองมาตรฐาน

สินค้าเกษตรและอาหาร หรือเครื่องหมายรับรอง "Q" ลายเส้นรูปตัว Q สีเขียวเข้ม หางตัว Q เป็นสีธงชาติรอบนอกตัว Q ล้อมด้วยข้อความสีดำ ด้านบนแสดงชื่อ "กระทรวงเกษตรและสหกรณ์" ด้านล่างแสดงรหัสหน่วยงานรับรอง ประเภทการรับรอง มาตรฐานที่ให้การรับรอง รหัสมาตรฐานผู้ประกอบการ / ฟาร์ม / บริษัทที่ได้รับการรับรอง และ ชื่อ / ชนิด / ประเภทสินค้าที่นำมาขอการรับรองมาตรฐาน



1. เป็นรูปตัว Q สีเขียวเข้ม และ สีทอง ขนาด > 1.5 cm.
2. หางตัว Q เป็นสีธงชาติ
3. ด้านล่างแสดงรหัสหน่วยงานรับรอง ประเภทการรับรอง มาตรฐานที่ให้การรับรอง รหัสมาตรฐานผู้ประกอบการ/ฟาร์ม/บริษัทที่ได้รับการรับรอง และชื่อ/ชนิด/ประเภทสินค้าที่นำมาขอการรับรองมาตรฐาน

ประโยชน์ของเครื่องหมายรับรอง "Q" ก็เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับสินค้าที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานและมีความปลอดภัย เกิดความเชื่อมั่นในระบบการผลิต และผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรและอาหารสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ ดังนั้น เพื่อความมั่นใจในการบริโภคสินค้าเกษตร ก็อย่าลืมมองหาเครื่องหมาย "Q" กันนะคะ

.....

อ้างอิง : http://www.acfs.go.th/qmark/

เก็บกระป๋องสเปรย์บนรถ อาจเป็นระเบิดโดยไม่รู้ตัว



เมื่อวันที่ 28 ม.ค. 58 ที่ผ่านมา มีข่าวกระป๋องสเปรย์ที่เก็บไว้ในรถยนต์แล้วระเบิดขึ้นจนรถเกิดความเสียหาย เรื่องนี้เป็นอุทาหรณ์เตือนใจผู้มีรถทุกท่าน โดยเลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ นพ.อนุชา เศรษฐเสถียร ได้กล่าวเตือนว่า การเก็บกระป๋องสเปรย์ไว้ในรถยนต์โดยเฉพาะไว้บริเวณคอนโซลติดกับกระจก อาจเกิดอันตรายได้ เพราะเวลากระป๋องสเปรย์ถูกความร้อนวัตถุและสารเคมีพร้อมแก๊สในกระป๋องขยายตัวจนแน่นกระป๋องแล้วจึงระเบิด ทำให้กระจกรถยนต์แตก ถ้าขับรถอยู่ก็จะทำให้คนขับตกใจชั่วขณะ จนไม่มีสมาธิขับรถ ทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่าย แต่ถ้าเป็นกระจกนิรภัยแบบหลายชั้น ก็จะเป็นรอยร้าวคล้ายๆ ใยแมงมุม จะไม่มีเศษกระจกแยกออกจากกัน ไม่เป็นอันตรายต่อคนที่อยู่ในรถ ส่วนกระจกนิรภัยแบบชั้นเดียว หรือช่างกระจกเรียกว่าเทมเปอร์ กระจกที่แตกมีลักษณะละเอียดเป็นเม็ดยิบๆ และแตกร้าวเป็นฝ้าขาวจนมองไม่เห็นทางให้ชะลอความเร็วแล้วเบี่ยงรถเข้าไหล่ทาง แต่หากยังมีกระจกบางส่วนติดค้างอยู่ ให้ใช้ไม้หุ้มผ้าหนาๆ หรือกระดาษหนังสือพิมพ์ทุบ หรือกระแทกเศษกระจกที่ยังติดอยู่ตามขอบกระจกออกให้หมด เพื่อป้องกันกระจกร่วงใส่ขณะขับรถ



และอยากเตือนสำหรับรถที่ติดแก๊ส การเก็บกระป๋องสเปรย์ไว้ในท้ายรถยนต์ที่ติดแก๊ส อาจเป็นตัวก่อให้เกิดประกายไฟได้ เมื่อได้ยินเสียงดัง และเริ่มสังเกตเห็นถึงความผิดปกติ เช่น รถเริ่มมีควัน ให้รีบปิดสวิตช์ตัดการทำงานของระบบแก๊สและดับเครื่องยนต์ และรีบออกจากรถทันที พร้อมนำถังดับเพลิงเคมีฉีดพ่นบริเวณต้นเพลิง ถ้ารถเราติดแก๊สควรมีติดรถไว้บ้างและเตือนสติตัวเองอยู่เสมอว่า

*อย่าเก็บภาชนะความดัน (ทุกชนิด) ไว้ในรถยนต์ที่จอดภายใต้แสงอาทิตย์ส่อง

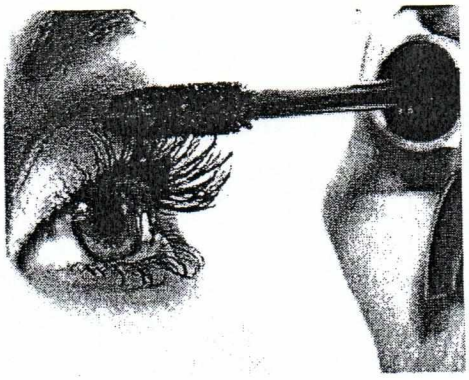
*ควรอ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์ด้านความปลอดภัยที่มากับกระป๋อง สเปรย์ทุกกระป๋อง

*และถ้าจอดรถทิ้งไว้ไปทำธุระแล้วมีกระป๋องสเปรย์อยู่บนรถควรลดกระจกลงทั้ง 4 ด้านลงบ้าง เผื่อให้รถระบายความร้อนออก

ที่มา : http://www.toyotanon.com/

ใช้เครื่องสำอางร่วมกับผู้อื่นเสี่ยงทำให้เกิดโรค

สุมาลี ศิลา
กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์



การใช้ผลิตภัณฑ์แต่งหน้าไม่ว่าจะเป็นดินสอเขียนขอบตาหรือที่สาวๆ รู้จักกันในนามของ eyelinerรวมไปถึง mascara เมื่อใช้เสร็จแล้วควรปิดฝาให้สนิทและเก็บไว้ในสถานที่เหมาะสมและไม่ควรใช้ผลิตภัณฑ์ร่วมกับผู้อื่นเพราะจะทำให้เกิดการปนเปื้อนเชื้อจุลินทรีย์ก่อโรค ทำให้ตาอักเสบและอาจรุนแรงถึงขั้นเสี่ยงทำให้ตาบอดได้

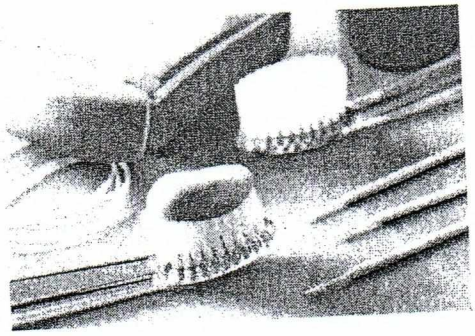
ปัจจุบันผลิตภัณฑ์ eyeliner และ mascara มีทั้งชนิดเหลว ครีม เจล แท่งอัดแข็ง โดยจะมีส่วนผสมประกอบด้วยแอลกอฮอล์ สารกันเสีย ส่วนประกอบในการผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้มาตรฐานอาจมีการปนเปื้อนโลหะหนัก เช่น ตะกั่ว สารหนู ซึ่งตามกฎหมายอาเซียนด้านเครื่องสำอางกำหนดให้ตะกั่วปนเปื้อนได้ไม่เกิน 20 ไมโครกรัมต่อกรัม ส่วนสารหนูปนเปื้อนได้ไม่เกิน 5 ไมโครกรัมต่อกรัม จาการทดสอบผลิตภัณฑ์เขียนขอบตามีการปนเปื้อนของเชื้อจุลินทรีย์ พบการปนเปื้อนของเชื้อซูโกโมแนสแอรูจิโนซา เนื่องจากมีการเปิดใช้ผลิตภัณฑ์เป็นระยะเป็นเวลานานอาจเกิดการปนเปื้อนของเชื้อจุลินทรีย์จากสิ่งแวดล้อมได้



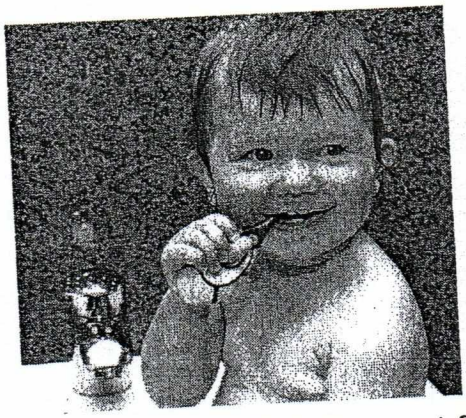
วิธีเลือกซื้อเครื่องสำอาง ผู้ซื้อจะต้องสังเกตที่ฉลากซึ่งจะเป็นหลักประกันว่าเครื่องสำอางที่ซื้อนั้นปลอดภัยและนอกจากฉลากแล้วก็มีวิธีเลือกซื้อเครื่องสำอางโดยดูจากภาชนะบรรจุว่าเรียบร้อยสมบูรณ์ดีหรือไม่ เพราะหากภาชนะบรรจุไม่ดี มีการฉีกขาดอาจก่อให้เกิดการปนเปื้อนได้ ควรดูฉลากและต้องแยกแยะให้ถูกว่าเป็นเครื่องสำอางชนิดควบคุม ต้องมีเลขทะเบียน อย. มีชื่อ มีวิธีใช้ และคำเตือน ก่อนเปิดออกใช้ควรดูว่าเครื่องสำอางที่เราซื้อมาใช้มีกลิ่นผิดปกติผิดไปจากที่เคยใช้หรือไม่ ถ้าสีหรือกลิ่นผิดปกติจากที่เคยใช้เครื่องสำอางนั้นอาจเสื่อมคุณภาพไม่ควรนำมาใช้ หากใช้แล้วเกิดมีอาการแพ้ควรหยุดใช้ทันทีและรีบไปพบแพทย์

ด้วยความปรารถนาดีจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เตือนใช้แปรงสีฟันขนแข็งเสี่ยงเหงือกพัง



กรมอนามัย โดยสำนักทันตสาธารณสุข ได้สำรวจพฤติกรรมการใช้ผลิตภัณฑ์ดูแลสุขภาพช่องปากของคนไทยในปี 2554 จำนวน 3,391 คน พบว่ากลุ่มตัวอย่างเลือกใช้แปรงสีฟันขนนุ่มหรือนุ่มพิเศษ ร้อยละ 52 เลือกใช้ขนนุ่มปานกลาง ร้อยละ 41 และเลือกใช้ขนแปรงแข็ง ร้อยละ 6 นอกจากนี้ยังพบว่า ไม่เคยอ่านข้อมูลในฉลากแปรงสีฟัน ร้อยละ 57 ทั้งๆ ที่แปรงสีฟันเป็นสินค้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ได้ออกประกาศให้เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก โดยกำหนดให้แปรงสีฟันทุกยี่ห้อ ทุกรุ่น ต้องระบุข้อมูล 5 ข้อ คือ 1. ความอ่อนแข็งของขนแปรง 2. ลักษณะปลายขนแปรง เช่น ปลายมน ปลายเรียวแหลม 3. วัสดุที่ใช้ทำขนแปรงและด้ามแปรง 4. วิธีใช้ 5. ข้อแนะนำ ทั้งนี้ แปรงสีฟันเด็กต้องระบุกลุ่มอายุที่เหมาะสมบนฉลากด้วย เช่น ต่ำกว่า 3 ปี 3-6 ปี 6-12 ปี เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลเพียงพอใช้ประกอบการเลือกแปรงสีฟัน



โดยผู้ขายสินค้าที่ควบคุมฉลากโดยไม่มีฉลาก หรือมีฉลากแต่แสดงฉลากไม่ถูกต้อง หรือใช้ฉลากที่ถูกสั่งเลิกตามมาตรา 33 ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 50,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และถ้าการกระทำเป็นของผู้ผลิตเพื่อขาย หรือสั่ง หรือนำเข้าเพื่อขายต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปีหรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือหากเจตนาก่อให้เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการด้วยการโฆษณาหรือใช้ฉลากที่มีข้อความเป็นเท็จ หรือข้อความที่รู้หรือควรรู้อยู่แล้วว่าอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 50,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

สำหรับการเลือกซื้อแปรงสีฟัน ควรดูที่ขนแปรงเป็นอันดับแรก เนื่องจากเป็นส่วนที่สัมผัสฟันและเหงือกโดยตรงในการกำจัดคราบจุลินทรีย์ ซึ่งการวิจัยยืนยันว่าขนแปรงชนิดแข็งปานกลาง นุ่ม สามารถกำจัดคราบจุลินทรีย์ได้เหมือนกัน โดยผู้ใช้อาจรู้สึกว่าขนแปรงแข็งทำความสะอาดฟันได้ดีกว่า แต่ขนแปรงชนิดแข็งจะทำอันตรายต่อเหงือกและทำให้เหงือกร่นตามมา และยังทำให้วัสดุอุดฟันบางประเภทเสียหายได้ ในขณะที่ขนแปรงชนิดปานกลางหรือนุ่มปานกลางอาจมีผลเช่นเดียวกับขนแปรงแข็งหากใช้วิธีแปรงฟันที่ไม่เหมาะสม ดังนั้น เพื่อความปลอดภัยให้เปลี่ยนมาใช้ขนแปรงนุ่มปลอดภัยที่สุด

ข้อมูล : http://campus.sanook.com/

อันตราย...จากน้ำมันทอดซ้ำ

สุมาลี ศิลา
กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

ความเร่งรีบของการดำเนินชีวิตประจำวันจึงเป็นเรื่องยากที่จะทำให้หลายๆ คนลุกขึ้นมาหุงหาอาหารทำกับข้าวกับปลารับประทานกันเอง แม้อาหารที่เราทำกันเองนั้นจะสามารถคัดเลือกวัตถุดิบที่ดีมีคุณภาพ ขั้นตอนการทำดีสะอาดปลอดภัย ได้รับสารอาหารมีประโยชน์ในแต่ละมื้อ แต่ในความเป็นจริงก็ทำได้ยาก ดังนั้นคนส่วนใหญ่จะพึ่งพาอาหารที่หาซื้อตามข้างทางหรือตามร้านสะดวกซื้อ ซึ่งอาหารเหล่านี้ซึ่งเราไม่มีทางมั่นใจว่าผู้ขายใช้วัตถุอะไรมาปรุงให้เรา

จากการสำรวจการบริโภคของคนไทยพบว่านิยมรับประทานอาหารทอดมาเป็นอันดับต้นๆ เช่นไก่ทอด ลูกชิ้นทอด ทอดมัน ปลาท่องโก๋ กล้วยทอด ของทอดแต่ละอย่างเป็นของอร่อยน่ารับประทานทั้งนั้น หากเราใช้น้ำมันดีมีคุณภาพก็คงไม่มีปัญหา แต่มีผู้ประกอบการบางรายใช้น้ำมันเก่าผสมกับน้ำมันใหม่ลงในกระทะเพื่อลดต้นทุนถือว่าเป็นสิ่งอันตรายโดยการเร่งให้น้ำมันเก่าเสื่อมสภาพเร็วขึ้น วิธีที่ถูกต้องทิ้งน้ำมันเก่าเปลี่ยนมาใช้น้ำมันใหม่แทน น้ำมันทอดซ้ำนั่นเป็นสาเหตุของการเกิดโรคมากมายไม่ว่าจะเป็นโรคหัวใจ ความดันโลหิตสูง เบาหวาน โรคหลอดเลือดตีบและไขมันสูง แม้แต่โรคมะเร็งชนิดต่างๆ สารโพลาร์จะเกิดขึ้นในขณะที่น้ำมันนำมาใช้ซ้ำ ซึ่งสารดังกล่าวมีฤทธิ์ต่อการกลายพันธุ์ทำให้เซลล์ผิดปกติ เกิดเป็นมะเร็งได้ ดังนั้นจึงไม่ควรนำน้ำมันมาทอดอาหารซ้ำเกิน 2 ครั้งเพราะหลังจากนั้นในน้ำมันจะมีสารโพลาร์สูงเกินมาตรฐานซึ่งจะเป็นอันตรายต่อร่างกาย

กระทรวงสาธารณสุข ได้มีประกาศเรื่อง กำหนดปริมาณสารโพลาร์ในน้ำมันที่ใช้ทอดหรือประกอบอาหารเพื่อจำหน่ายให้มีปริมาณสารโพลาร์ไม่เกินร้อยละ 25 ของน้ำหนักและในส่วนตัวผู้บริโภคเองก็ควรหมั่นสังเกตน้ำมันทอดซ้ำ หากพบว่าน้ำมันเริ่มมีสีคล้ำมีฟอง มีควัน ก็ให้หลีกเลี่ยงไว้ก่อน สำหรับครัวเรือน ก็ไม่ควรใช้น้ำมันทอดอาหารซ้ำเกิน 2 ครั้งเพื่อป้องกันน้ำมันเสื่อมสภาพ

ดังนั้น เพื่อความปลอดภัยผู้บริโภคควรหลีกเลี่ยงไม่ซื้ออาหารทอดจากร้านค้าที่ใช้น้ำมันมีกลิ่นเหม็นหืน เหนียว สีดำคล้ำ มีฟองมากก็จะปลอดภัยกับสุขภาพร่างกายของตัวท่านเอง

ด้วยความปรารถนาดีจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ขับรถลุยน้ำท่วม ระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ

ทุกครั้งที่ฝนตกหนักติดต่อกันหลายชั่วโมง หลายพื้นที่ในกรุงเทพมหานครต้องเจอกับน้ำท่วมขังเสมอ จนบางครั้งก็ทำให้รถยนต์ขนาดเล็กขับขี่สัญจรด้วยความยากลำบาก ต้องเพิ่มความระมัดระวังยิ่งขึ้น เพราะรถอาจดับกลางอากาศหรือเกิดความเสียหายได้ กรณีนี้อาจทำให้หลายคนสงสัยว่าในถ้าเราขับรถยนต์ลุยน้ำท่วมแล้วรถเสียนั้น ประกันจะให้ความคุ้มครองหรือไม่ หากท่านทำประกันภัยรถยนต์ ประเภท 1 ก็ต้องบอกว่าคุ้มครอง แต่ในความคุ้มครองนั้นก็ยังมีเงื่อนไข ประกันภัยอาจปฏิเสธในกรณีถ้ารถเสียจากการขับรถไปลุยน้ำท่วม แต่จะรับผิดในกรณีที่รถจอดอยู่กับที่และไม่ติดเครื่อง เช่น จอดอยู่ในบ้านและหนีน้ำไม่ทัน

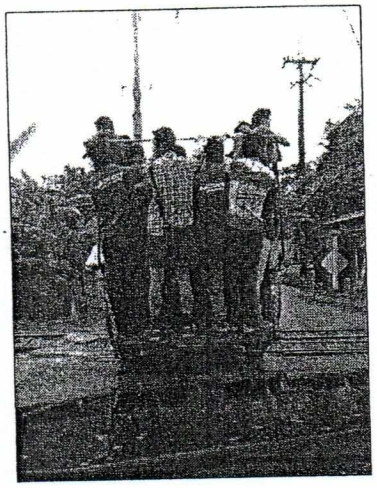
กรณีที่ขับรถไปลุยน้ำท่วม น้ำเข้าเครื่องยนต์เครื่องดับ การแก้ไขทำได้ยากหรือบางกรณีต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่ ความเสียหายที่เกิดขึ้นอาจสูงถึงหลักแสน ดังนั้น การที่คุณขับลุยไปฝ่าไปทั้งที่รู้ว่าน้ำท่วมขังสูง ประกันภัยอาจใช้เป็นเงื่อนไขในการปฏิเสธความรับผิดชอบ เพราะถือว่าเจตนานำรถไปให้เกิดความเสียหาย ดังนั้น สิ่งสำคัญอยู่ที่การแจ้งเคลมกับพนักงานเคลมว่า ลักษณะการเกิดเหตุเป็นเช่นไร เพราะใช่ว่าทุกครั้งที่ขับรถไปแล้วจะเจอน้ำท่วม คุณอาจไม่ทราบว่าข้างหน้ามีน้ำท่วมถนนสูงมากจนขับรถผ่านไม่ได้ จึงควรแจ้งเคลมโดยบอกว่าเป็นเหตุสุดวิสัย ไม่ใช่การเจตนาหรือจงใจ ส่วนทางประกันจะหาหลักฐานหรือโต้แย้งอย่างไรก็ค่อยว่ากันไป

เนื่องจากบริษัทประกันภัยแต่ละแห่งมีรายละเอียดแตกต่างกัน ควรศึกษาข้อมูลบริษัทประกันภัยและเงื่อนไขของประกันภัยที่ได้ทำไว้ด้วย อย่างไรก็ตาม เพื่อความอุ่นใจในการขับขี่รถยนต์ พยายามติดตามข่าวสารสภาพการจราจร และหลีกเลี่ยงเส้นทางที่มีน้ำท่วมขังจะดีกว่า

ที่มา : www.rakcar.com

รู้หรือไม่? นั่งกระบะท้าย 'ผิดกฎหมาย' แม้ไม่ใช่ทางด่วน

จากข่าวที่เด็กทารกตกลงมาจากท้ายรถกระบะกลางถนนในขณะที่รถกำลังขับอยู่ สร้างความตระหนกตกใจแก่คนในสังคมเป็นอย่างมากถึงความปลอดภัยและการดูแลเด็ก ทำให้ต้องหันมาทบทวนกฎหมายเกี่ยวกับการนั่งกระบะท้ายรถกัน ซึ่งเป็นที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่า การบรรทุกผู้โดยสารบนกระบะท้ายขึ้นทางด่วนยกระดับ หรือมอเตอร์เวย์ ถือเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายและเสี่ยงอันตรายเป็นอย่างยิ่ง แต่สำหรับถนนทั่วไปที่ไม่ใช่ทางด่วนล่ะ ผิดกฎหมายหรือไม่?



โดยปกติแล้ว กระบะท้ายจะถูกออกแบบให้มีลักษณะแบนราบเพื่อรองรับการบรรทุกสิ่งของ ไม่ใช่เพื่อการรองรับผู้โดยสารแต่อย่างใด เนื่องจากไม่มีอุปกรณ์ในการยึดรั้งผู้โดยสารกรณีที่เกิดการชนแม้แต่น้อย จึงทำให้มีความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตสูงกว่าการนั่งภายในห้องโดยสารมาก อันเนื่องมาจากจากการกระเด็นออกจากตัวรถ หรือไหลกระแทกอยู่ภายในตัวกระบะ เป็นต้น โดยเฉพาะการขับขี่บนทางด่วนยกระดับ หรือมอเตอร์เวย์ที่ต้องใช้ความเร็วสูงด้วยแล้ว หากตัวรถเกิดอาการเสียหลัก จะทำให้ผู้โดยสารกระบะหลังมีโอกาสที่จะกระเด็นตกลงมาจากตัวรถจนได้รับบาดเจ็บ หรือแย่ไปกว่านั้น อาจถูกรถที่ตามมาที่หลังทับซ้ำ ทำเอาผู้ร่วมทางต้องมานั่งรับเคราะห์อย่างไม่รู้อิโหน่อิเหน่อีกต่างหาก

ด้วยเหตุนี้ พ.ร.บ.จราจรทางบก พ.ศ.2522 หมวด 3 ว่าด้วยการบรรทุก จึงบัญญัติไว้ว่า ต้องจัดให้มีสิ่งป้องกันมิให้คน สัตว์ หรือสิ่งของที่บรรทุกตกหล่น รั่วไหล ส่งกลิ่น ส่องแสงสะท้อนหรือปลิวไปจากรถ อันอาจก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ ทำให้ทางสกปรก เปรอะเปื้อน ทำให้เสื่อมเสียสุขภาพอนามัยแก่ประชาชน หรือก่อให้เกิดอันตรายแก่บุคคลหรือทรัพย์สิน หากผู้ใดฝ่าฝืนมีโทษปรับไม่เกิน 500 บาท

แม้ปัจจุบันมีการอนุโลมให้สามารถบรรทุกผู้โดยสารบนทางปกติจนคุ้นชิน จึงทำให้ดูเหมือนว่าไม่ใช่สิ่งผิดกฎหมายแต่อย่างใด แต่หากคำนึงถึงความปลอดภัยต่อผู้โดยสารแล้ว การลงทุนติดตั้งหลังคากระบะก็อาจพอช่วยเซฟชีวิตได้บ้าง หรืออย่างน้อยๆ ผู้ขับก็ควรเพิ่มความระมัดระวังในการขับขี่เมื่อมีผู้โดยสารกระบะหลัง ไม่เช่นนั้นอาจต้องมาเสียใจภายหลัง...

ที่มา: www.sanook.com