ความหมายของ OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

เด็ก สตรี

ความรุนแรง
ในครอบครัว

ศูนย์พึ่งได้
OSCC
สธ.

ศูนย์ประชาบดี
1300
พม.

ครอบครัว

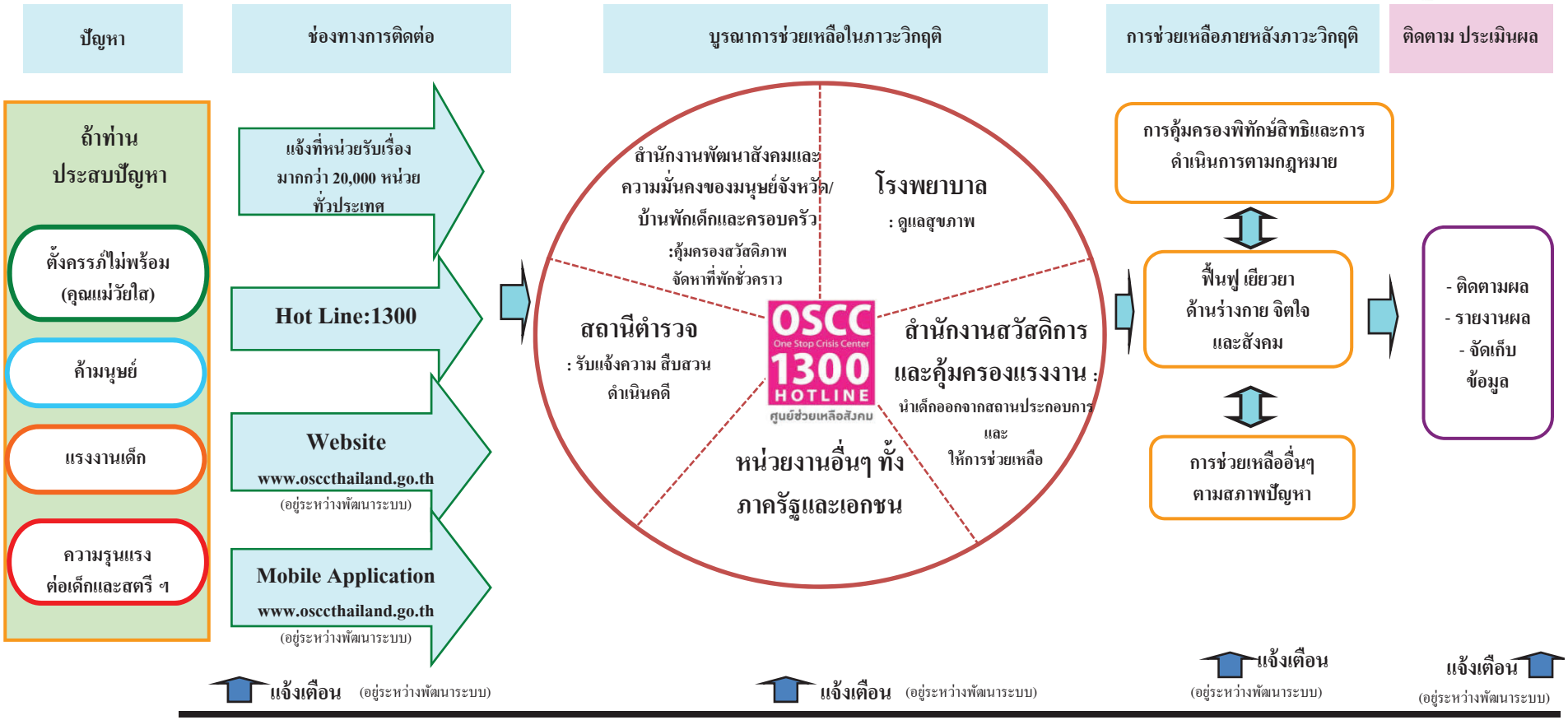
3 พ.ร.บ.

OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300

- เด็ก
- สตรี
- ผู้สูงอายุ
- คนพิการ

- ตั้งครรภ์ไม่พร้อม (คุณแม่วัยใส)
- ค้ามนุษย์
- แรงงานเด็ก
- ความรุนแรงฯ

การบูรณาการการช่วยเหลือของ OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม



เชื่อมโยงระบบการให้บริการ แจ้งเตือนถึงหน่วยงานผู้รับผิดชอบ เมื่อผู้ประสบปัญหายังไม่ได้รับบริการหรือบริการล่าช้า และปกป้องข้อมูลบุคคล โดยระบบสารสนเทศ ICT

บทบาทหน้าที่ของ Front Line I



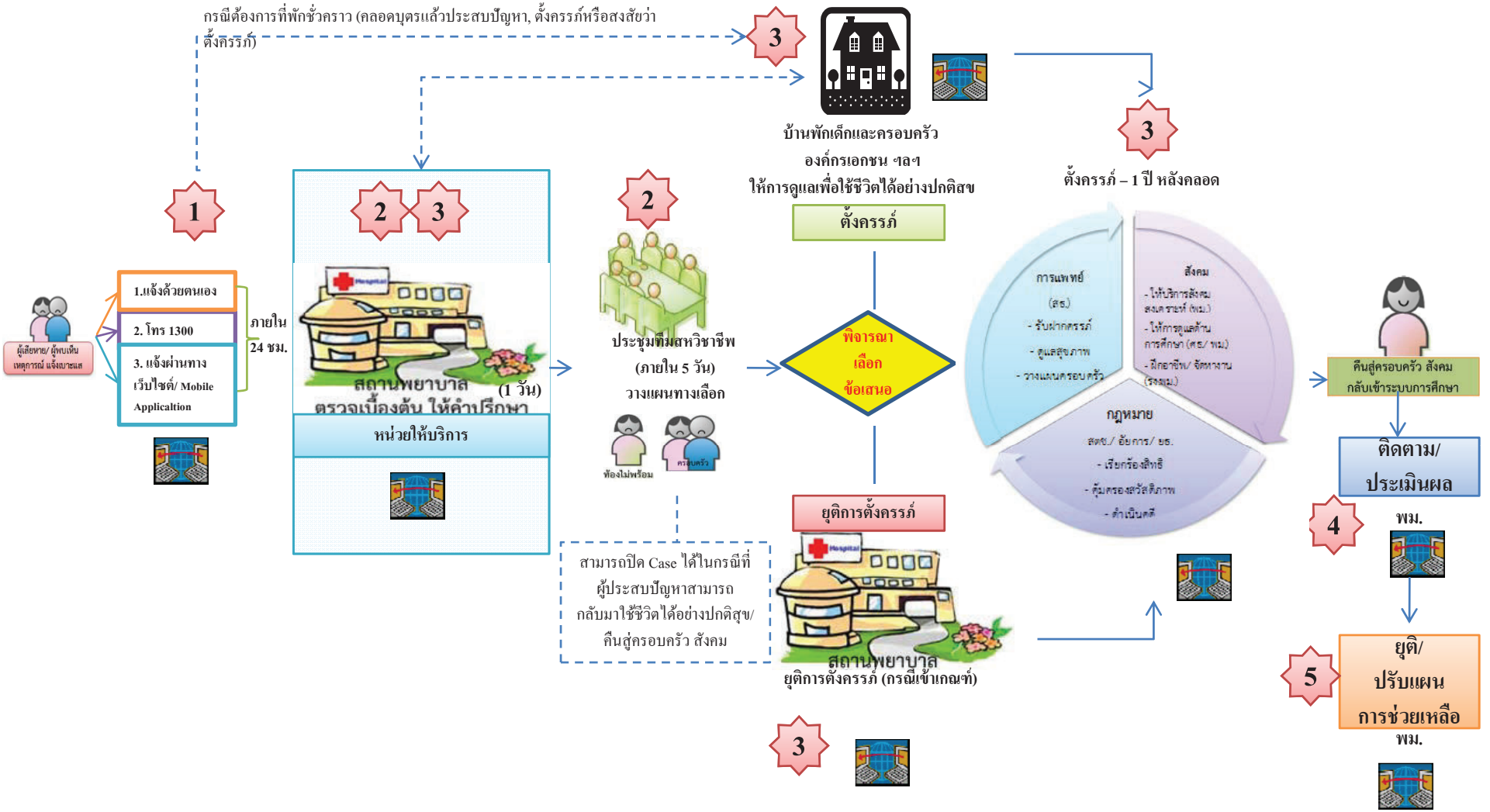
OSCC One Stop Crisis Center 1300 HOTLINE ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

1. แจ้งเหตุ/เบาะแส ตาม ๔ ช่องทาง
2. รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น
3. คัดกรอง วิเคราะห์เบื้องต้นตามประเด็นปัญหา
4. บันทึกข้อมูลลงสู่ระบบ OSCC Application
5. ส่งต่อไปยังหน่วยงานเจ้าภาพหลัก/หน่วยให้บริการตามประเด็นปัญหา

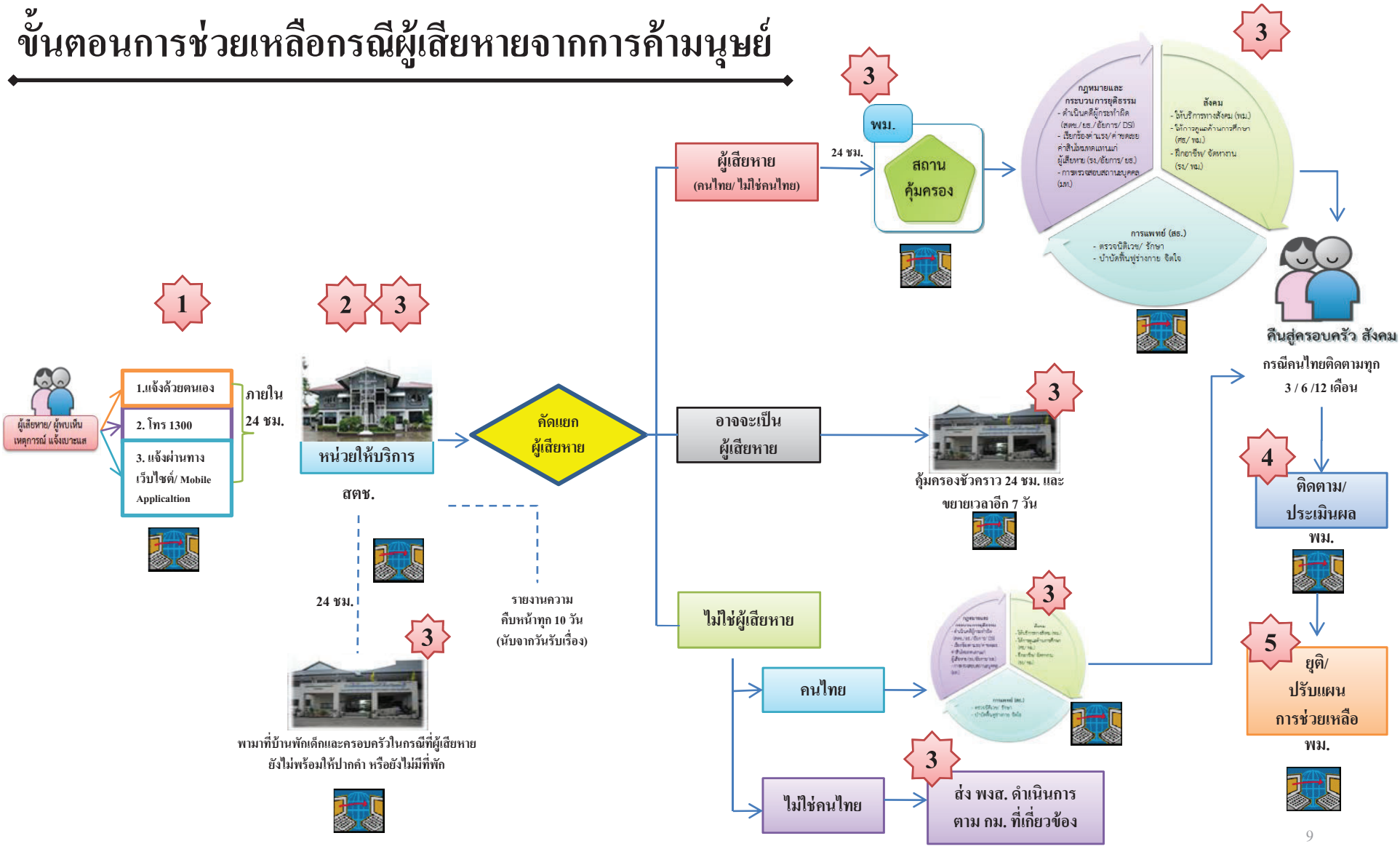
บทบาทหน้าที่ของ Front Line II

1. ให้บริการความช่วยเหลือ
2. ติดตามและประเมินผล
3. การยุติการให้บริการหรือการปิด Case ในระบบ

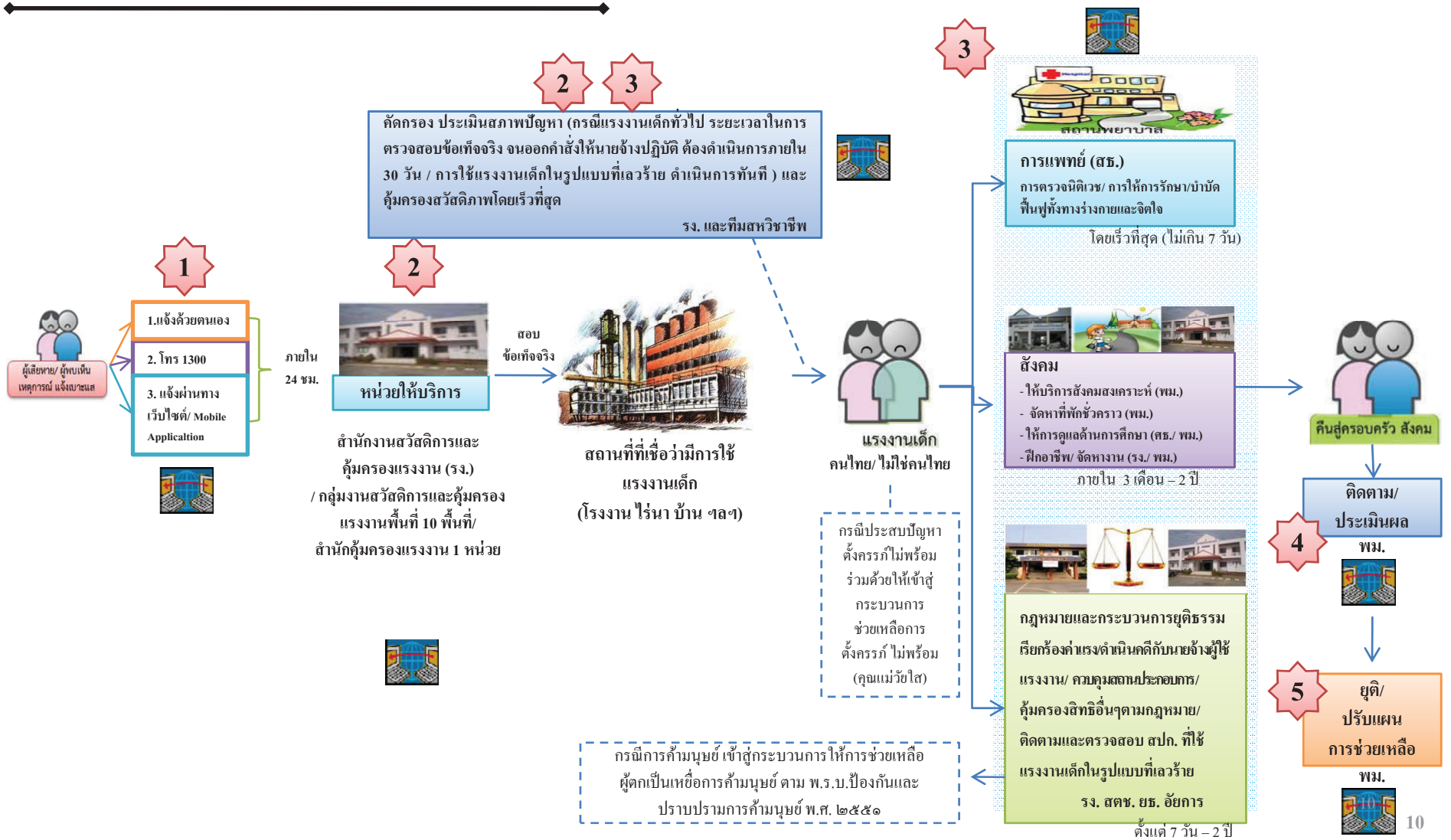
ขั้นตอนการช่วยเหลือกรณีการตั้งครรภ์ไม่พร้อม (คุณแม่วัยใส)



ขั้นตอนการช่วยเหลือกรณีผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

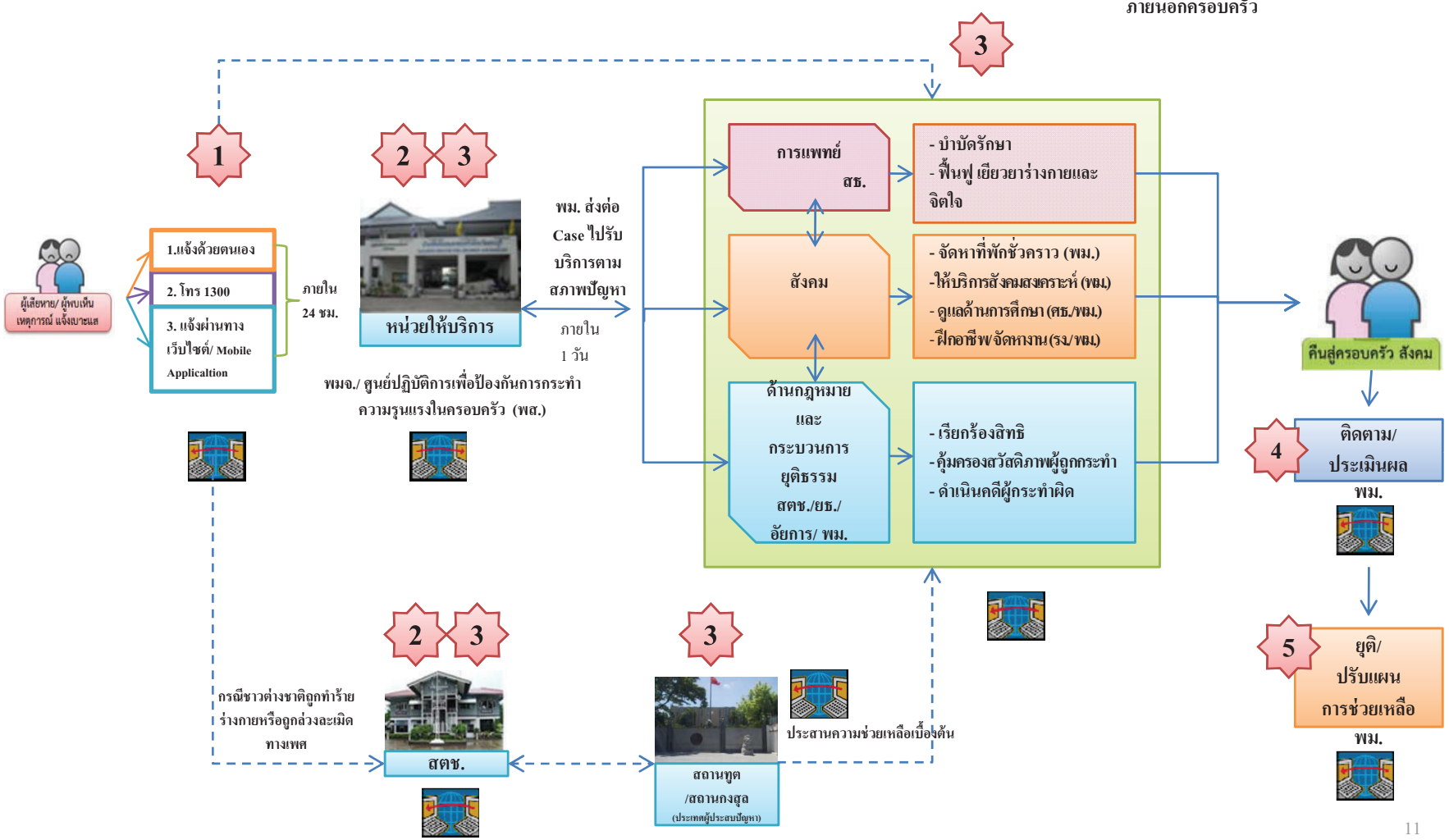


ขั้นตอนการช่วยเหลือกรณีแรงงานเด็ก

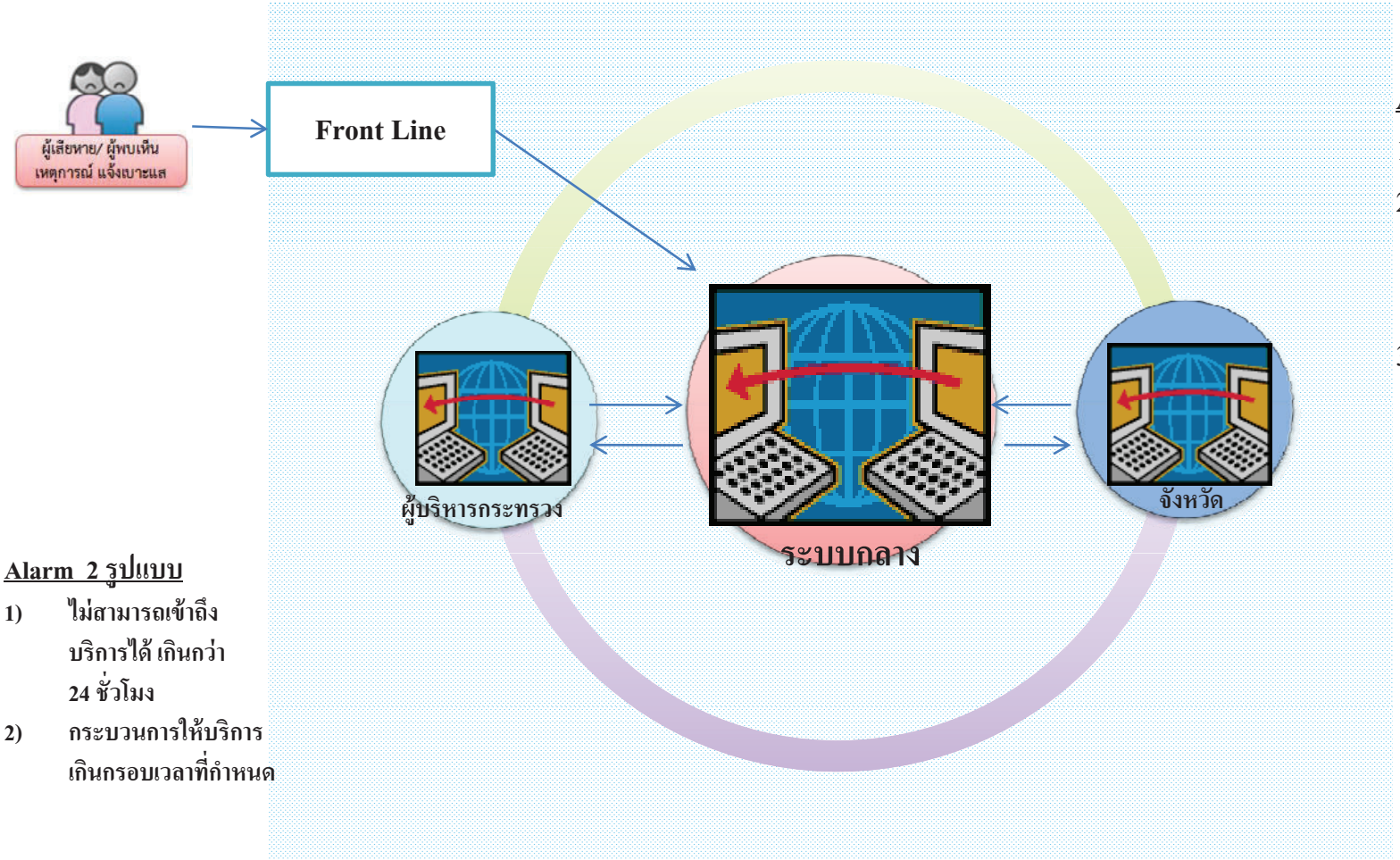


การช่วยเหลือกรณีการใช้ความรุนแรงต่อเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ

หมายเหตุ : ความรุนแรง : กระทำโดยบุคคลภายในและภายนอกครอบครัว



ระบบการติดตาม (Alarm)



Alarm 3 แห่ง ได้แก่

1) ระบบกลาง
2) ผู้บริหารกระทรวง (เฉพาะงานของกระทรวง)
3) จังหวัด (เฉพาะเขตพื้นที่)

Alarm 2 รูปแบบ

1) ไม่สามารถเข้าถึงบริการได้ เกินกว่า 24 ชั่วโมง
2) กระบวนการให้บริการเกินกรอบเวลาที่กำหนด